



# **GLOSARIO**

# **ABOGACÍA 4.0**

# **Y NUEVAS TECNOLOGÍAS**



**Colegio de Abogados del  
Departamento Judicial de Lomas de Zamora**

Confecionado por la Comisión de Administración de Justicia  
y de Derecho Informático del CALZ.

# GLORARIO

## Abogacía 4.0 y nuevas tecnologías

Miguel Luis Jara<sup>1</sup>

Presentamos el primer Glosario para la Abogacía 4.0 de la colegiación y del país, un glosario diseñado para perfeccionar y enriquecer la terminología en palabras claves en áreas como las competencias digitales, informática, ámbitos digitales, Legaltech, inteligencia artificial, blockchain, criptomonedas, las tecnologías de la información y la comunicación además de términos transversales del derecho y las nuevas tecnologías. El mismo a está enfocado en la transformación del abogado tradicional, con la incorporación de un vocabulario jurídico y no jurídico necesario para el mundo de hoy.

---

<sup>1</sup> Presidente de la Comisión de Incumbencias Profesionales del Colegio de Abogados de Lomas de Zamora. Vicepresidente de la Comisión de Derecho Informático del Colegio de Abogados de Lomas de Zamora. Secretario de la Comisión de Administración de Justicia del Colegio de Abogados de Lomas de Zamora. Miembro de la Comisión de Derecho Informático a del COLPROBA. Miembro de la Comisión de Administración de Justicia del COLPROBA. Miembro de la Comisión de Incumbencias Profesionales del COLPROBA. Miembro de la Comisión de Incumbencias Profesionales y Situación Ocupacional de la FACA. Miembro de la Comisión de Informática e inteligencia artificial de la FACA. Docente de la UNLZ. Doctorando en Derecho UCES.

# Índice

|                    |    |
|--------------------|----|
| <a href="#">#A</a> | 4  |
| <a href="#">#B</a> | 9  |
| <a href="#">#C</a> | 12 |
| <a href="#">#D</a> | 16 |
| <a href="#">#E</a> | 20 |
| <a href="#">#F</a> | 24 |
| <a href="#">#G</a> | 26 |
| <a href="#">#H</a> | 28 |
| <a href="#">#I</a> | 33 |
| <a href="#">#J</a> | 36 |
| <a href="#">#K</a> | 37 |
| <a href="#">#L</a> | 39 |
| <a href="#">#M</a> | 42 |
| <a href="#">#N</a> | 47 |
| <a href="#">#O</a> | 48 |
| <a href="#">#P</a> | 50 |
| <a href="#">#Q</a> | 56 |
| <a href="#">#R</a> | 56 |
| <a href="#">#S</a> | 59 |
| <a href="#">#T</a> | 64 |
| <a href="#">#U</a> | 66 |
| <a href="#">#V</a> | 68 |
| <a href="#">#W</a> | 70 |
| <a href="#">#X</a> | 71 |
| <a href="#">#Y</a> | 73 |
| <a href="#">#Z</a> | 73 |

## **Abogacía 4.0**

La Cuarta Revolución Industrial, ha conllevado la digitalización de numerosos sectores, y entre ellos, podemos ver como comienza a tener incidencia en el sector abogadil.

Los abogados 4.0 desarrollan habilidades clave en áreas pertenecientes a las nuevas tecnologías, las tecnologías disruptivas, las TIC, el proceso electrónico y el derecho 4.0 proporcionando así un valor inmediato al trabajo de los profesionales, en la conquista de nuevas incumbencias profesionales que amplíen el mundo profesional de la abogacía.

## **Acceso a internet**

Forma o medio mediante el que nos conectamos a la red de "internet" gracias a equipos que permiten la conexión y acceso (computadora personal, notebook, tablet, smartphone, etc.).

## **Acrobat**

Definición: Es un programa de Adobe System Corp. que permite trabajar con documentos en formato PDF (Portable Document Format), así como distribuirlos de forma que se vean igual en cualquier equipo y sistema operativo. Acrobat Reader es el programa que permite la lectura o visualización de PDF y Acrobat DC es la variante utilizada para crear archivos PDF.

## **Adjunto (Attachment)**

Archivo de datos (documento de texto, de cálculo, de imagen, etc.) enviado incorporado en un correo electrónico, o el Portal de NyPE de la SCBA, o por cualquier otro sistema de mensajería o de comunicación en internet. Para que el documento pueda viajar, debe ser codificado mediante algún formato normalizado de codificación integrado de manera automática en el sistema de mensajería.

## **Administración electrónica**

Aplicación de las TIC adaptada a los procesos de la Administración Pública con el objeto de realizar transacciones online, cumplimentar y enviar trámites y formularios oficiales, así como el canal de la administración abierto a la participación ciudadana en la expresión de opinión, generación de conocimiento y votación por internet.

## **Adobe**

Adobe Systems Incorporated es la empresa de software creadora de PDF y de programas como Photoshop, Illustrator o Acrobat, entre otros.

## **Adsense**

Es uno de los sistemas de publicidad de Google en internet. Permite mostrar anuncios relevantes a los visitantes de una web, ya sea indexando el contenido de los sitios web, la ubicación geográfica u otros factores.

## **Adwords**

Es uno de los sistemas de publicidad de Google mediante anuncios publicitarios de texto o gráficos. Los anunciantes compran palabras clave (keywords) de tal modo que la publicidad aparezca cuando el usuario busca por esa palabra clave. El anunciante paga por cada clic que realicen los usuarios en su anuncio (o por cada cierto número de visualizaciones sin que se haga clic).

## **ADSL (Assymetric Digital Suscribe Line)**

Línea de Suscripción Digital Asimétrica o banda ancha. Tecnología de transmisión remota por banda ancha de frecuencias de transmisión y envío simultáneo de información que da acceso a internet a través de las líneas telefónicas.

## **Agenda electrónica (o PDA) (Personal Digital Assistant)**

Ordenador de pequeño tamaño, también llamado pocket PC con la función prioritaria de ser una agenda electrónica. Actualmente está en desuso, dado que este servicio lo tenemos integrado en los dispositivos móviles.

## **AJAX (Asynchronous JavaScript And XML)**

Es una técnica de desarrollo web para crear aplicaciones web interactivas.

## **Alexa**

Servicio instalado en el navegador preferente del usuario que recoge información de su navegación por internet del que se extraen datos con fines estadísticos (entre otros).

## **Algoritmo**

En matemáticas, lógica, ciencias de la computación y disciplinas relacionadas, un algoritmo (del griego y latín, dixit algorithmus y este a su vez del matemático persa Al-Juarismi) es un conjunto prescrito de instrucciones o reglas bien definidas, ordenadas y finitas que permite realizar una actividad mediante pasos sucesivos que no generen dudas a quien deba realizar dicha actividad. Dados un estado inicial y una entrada, siguiendo los pasos sucesivos se llega a un estado final y se obtiene una solución. Los algoritmos son el objeto de estudio de la algoritmia.

## **Almacenamiento primario**

La memoria da al procesador almacenamiento temporal para programas y datos. Todos los programas y datos deben transferirse a la memoria desde un dispositivo de entrada o desde el almacenamiento secundario (DVD, USB, disco duro externo, etc.), antes de que los programas puedan ejecutarse o procesarse los datos.

## **Almacenamiento secundario**

Es un medio de almacenamiento en soporte definitivo, o como suele llamarse “externo”, del tipo disco duro externo, pendrive, DVD, etc.

## **Android**

Sistema operativo para móviles desarrollado por Google inc. Plataforma abierta de grupo de programas para dispositivos móviles desarrollada por Google y la Open Handset Alliance.

## **Ancho de banda (Bandwidth)**

Medida de volumen de la información que puede circular por medio de envío y transmisión de datos, es decir, la capacidad de conexión expresada en bits/segundo (hertz o Bps/Kbps/Mbps). Cuanto mayor ancho de banda tenemos, mejor es la velocidad de acceso a internet y más personas pueden utilizar la conexión simultáneamente.

## **Antivirus**

Programa informático preparado para detectar, bloquear y/o eliminar un programa malicioso (malware) o avisar de su existencia.

## **Aplicación (App)**

Programa diseñado para permitir al usuario realizar acciones determinadas de carácter secundario y no necesarias para el funcionamiento básico del ordenador o dispositivo. Se diferencia de los sistemas operativos (S.O.) en que estos son los que hacen funcionar los equipos (hardware); de los sistemas utilitarios en que estos realizan tareas de uso general o de mantenimiento; y de los lenguajes de programación específicos para la creación de programas informáticos.

## **APPLE**

Empresa tecnológica fundada en 1976 por Steve Wozniak y Steve Jobs, que cuenta con una extensa línea de productos como equipos de escritorio y laptops, reproductores de Mp3, tabletas, smartphones, tiendas de software y música online, entre otros. Sus productos principales y más conocidos son el iPhone y sus IMac.

## **Archivo (o file) Fichero informático**

Unidad de información (o conjunto de bits) almacenada con un nombre específico en un dispositivo o equipo. Puede contener datos necesarios para ejecutar un programa o aplicación, o bien puede contener información escrita y procesada por el usuario, imágenes, audio, etc. Su nomenclatura acaba con un punto y tres caracteres (por ejemplo, doc,. pdf,. odt.) que lo relacionan con el programa con el que ha sido creado y se identifican con un nombre que le da el propio usuario y la descripción o ubicación de la carpeta o directorio en el que se contiene o está guardado.

## **ARP (Address Resolution Protocol)**

Protocolo de resolución de direcciones electrónicas. Es el responsable de encontrar los números de una dirección IP del equipo (hardware) que corresponde a una determinada dirección IP del protocolo TCP/IP (dos de los protocolos más importantes en los que se basa internet y que permiten la transmisión de datos entre equipos).

## **Arquitectura de información**

Es la planificación estratégica previa a la creación de una web (website).

## **ASCCI (American Standard Code for Information Interchange)**

Código (conjunto de caracteres, letras y símbolos) estándar para el intercambio de información, adoptado como estándar mundial en todos los sistemas para facilitar el intercambio de datos entre distintos sistemas y máquinas conectados en red. Cada símbolo posee un número asignado común a nivel internacional, existiendo unos números comunes y otros en los que cada idioma puede agregar los símbolos necesarios para expresar su propio idioma.

## **ASF (Advanced Streaming Format)**

Formato de archivos que almacena información de audio y vídeo, especialmente diseñado para trabajar en redes como internet. La información es descargada como un flujo continuo de datos, lo que hace innecesaria la espera a descargar de forma completa el archivo para poder reproducirlo.

## **Asistente (informática)**

Programa de ayuda encargado de guiar paso a paso al usuario para realizar una tarea específica dentro de un programa o aplicación.

## **ASP (Active Server Pages) o Páginas de Servidor Activo**

Son un tipo de HTML que, además de contener los códigos y etiquetas tradicionales, cuenta con programas (scripts) que se ejecutan en un servidor Microsoft internet Information Server antes de que se desplieguen en la pantalla del usuario.

## **ATA (Advanced Technology Attachment)**

Interfaz para conectar el disco duro, CD, DVD, etc.

## **ATM (Asynchronous Transfer Mode) o Modo de transferencia asincrónica**

Es una tecnología de redes de alta velocidad que transmite múltiples tipos de información (voz, vídeo, datos) mediante la creación de "paquetes de datos".

## **ATOM**

Es un protocolo que permite la sindicación, para compartir contenido, brinda soporte para firmas digitales, ubicación geográfica, cifrado de datos, etc.

## **AVATAR**

Representación gráfica virtual que escoge el usuario de un ordenador, cuenta en internet o de un videojuego para que lo represente en una aplicación o sitio web.

## **Antiespia (Antispyware)**

Programas de diferentes tipos que permiten detectar y eliminar

la presencia de otro programa malicioso instalado en el equipo –véase ESPÍA (spyware)- sin consentimiento del usuario y que tiene el potencial de destruir el software instalado en el equipo. Pueden ser aplicaciones que se ejecutan en un momento determinado o que permanecen en funcionamiento de forma permanente, en este caso también llamados “centinelas”.

### **Antispam**

Conjunto de métodos utilizados para prevenir el “correo basura” o no autorizado.

### **A quien seguir (follow)**

Habitual en redes sociales, se trata de una lista automatizada de cuentas que la red en cuestión cree que nos pueden interesar, generalmente con base en los parámetros de los datos extraídos de las cuentas a las que ya seguimos, a quienes siguen estas personas o con las que más interactuamos.

### **Audiencia Remotas**

Las audiencias del proceso judicial que ahora se realizan a través de medios electrónicos y que se materializan a través de software dedicado a las videoconferencias, ya sea por Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex, Jitsi, Samba live, Google meet, o alguna de las versiones alternativas de programas de videoconferencia.

### **Augusta**

Augusta es el sistema creado por el Departamento de Desarrollo Informático dependiente de la Subsecretaría de Tecnología Informática de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires, para la asistencia integral en la gestión de causas de los organismos jurisdiccionales de diferentes instancias y fueros.

Allí se registran datos de los casos a partir de la demanda y luego todos los pasos procesales, las partes o personas intervinientes, documentación anexa y aquella información que contribuya a la gestión de los mismos.

### **Autenticación (o Autenticación)**

Sistema de verificación de la identidad de una persona o de un proceso para acceder a una cuenta, poder realizar determinada actividad o para verificar la identidad de origen de un mensaje.

### **Arroba (ARROBAR)**

El signo @ se utiliza en redes sociales para identificar y mencionar a los usuarios. Inicialmente era característica de Twitter (y lo sigue siendo), pero en la actualidad también se utiliza del mismo modo en Instagram y en el resto de redes sociales (LinkedIn, Facebook, etc) para citar a otros usuarios.



### **Back-Up**

Copia de seguridad. Copia de archivos de datos, ficheros y aplicaciones contenidos en la memoria de los equipos que nos permite tenerlos disponibles en otros dispositivos externos o integrados (discos duros externos, sistemas integrados, memorias externas...) para poder recuperar la información original guardada en caso de pérdida de dichos datos (por eliminación, fallos del sistema, avería del disco duro o ciberataques, por ejemplo) y poder recuperar la información contenida en los archivos. Forma parte de las obligaciones esenciales en los planes de seguridad de la información y del cumplimiento de las políticas de conservación de datos.

### **Banda Ancha**

Característica de cualquier red que permite la conexión de varias redes a través de un cable para transmitir una gran cantidad de datos a alta velocidad.

### **Bandeja**

Carpeta en la que se almacenan en nuestro gestor de correo electrónico los mensajes. Por ejemplo, 1) de entrada, mensajes de correo electrónico recibidos; 2) de salida, mensajes de correo electrónico durante el envío; 3) enviados, etc. Los gestores de correo nos permiten crear bandejas y carpetas para mantener en orden nuestras comunicaciones por correo electrónico de forma actualizada y personalizada.

### **Banner**

Del inglés, pancarta/anuncio. Habitualmente utilizado para denominar los anuncio o publicidad en internet. Suelen tener un formato llamativo dado su componente publicitario, incluyendo logos y un call to action o llamada a la acción (comprar, inscribirnos, leer más, etc.) y generalmente contienen un hiperlink en el que tras atrevernos a clicar nos conduce al sitio web donde el anunciante quiere llevarnos.

### **Base de datos (DataBase)**

Conjunto de datos relacionados y almacenados de forma ordenada para que se pueda acceder a ellos de forma sencilla, proporcionando a su vez la posibilidad de modificarlos, actualizarlos, ordenarlos y relacionarlos en base a diversos criterios. Generalmente si disponemos de estas bases de datos en red, el acceso a dicha información es posible desde los sistemas conectados autorizados previamente para ello.

### **Beta**

Se da el nombre de esta letra griega a las versiones de un programa o aplicación que todavía se encuentra en desarrollo o construcción y, por tanto, no se considera lista para ser publicada o comercializada.

## Beta Tester

Usuarios expertos y personas con conocimientos informáticos dedicados a hacer pruebas de funcionamiento en un entorno real (es decir, como si realmente estuvieran trabajando con él) de un programa (software) o aplicación en beta e informar a los desarrolladores de las vulnerabilidades y correcciones necesarias para alcanzar un alto nivel de funcionamiento y estabilidad para su publicación o comercialización.

## Binario

Es el código en el que se basa el lenguaje de programación informática, reduciendo todas las instrucciones interpretadas por el equipo a unos y ceros (entrada y salida de energía; encendido/apagado; sí/no; etc.). Mediante este lenguaje, el microprocesador de los equipos funciona y ejecuta las órdenes introducidas en el mismo.

## BIT (Binary DigiT)

Unidad más pequeña de información que se almacena y transmite en la memoria de un equipo informático utilizada en un sistema de numeración binaria. Un bit sólo puede ser 0 o 1 (encendido o apagado) ya que los circuitos internos de los equipos sólo detectan si la energía llega o no llega. La razón por la que se transmiten datos por una red se mide por bits por segundo.

## Bitcoin

El Bitcoin es un protocolo, proyecto de código abierto y red entre iguales que se utiliza como criptomoneda, sistema de pago y mercancía.

En 1991 surge una solución de base de datos que se basa en una cadena de bloques o blockchain segura, utilizando criptografía que fue evolucionando hasta que, en 1998, Wei Dai describe una solución descentralizada, sincronizada y distribuida para pagos electrónicos basada en criptografía de clave pública. Este primer trabajo es evolucionado por otros autores hasta que en el año 2008 con el pseudónimo de Satoshi Nakamoto, en un artículo define el mecanismo para implementar una moneda digital basada en blockchain: el Bitcoin.

El 3 de enero de 2009 entra en funcionamiento el protocolo Bitcoin con el primer programa de código abierto, y se crean las primeras criptodivisas.

A partir de aquí el desarrollo de la red de nodos y el uso de Bitcoin para realizar pagos sin intermediar con ninguna entidad ni regulador crece hasta el nivel de intensidad actual, con el Bitcoin valorado en altas sumas en dólares.

Tenemos la definición de Karp et al. (2013) que en la publicación de BBVA se definió al Bitcoin como una moneda digital, que se comercializa de persona a persona a través de internet y que no está respaldada por ningún gobierno, empresa privada o mercancía. Para el intercambio de esta moneda virtual se necesita un software conectada a una red descentralizada y formada por todos los usuarios de bitcoin y además disponen de dos llaves únicas, matemáticamente encriptados, las cuales serán necesarias al momento de hacer una transacción de bitcoin con otro usuario. Una clave es privada y solo conocida por el usuario y otra es pública que será conocida por la otra contraparte al momento de hacer la transacción de bitcoin. La transacción será validada y publicada por todos los otros usuarios y confirmaran que no ha hecho un doble

gasto o uso de esa moneda ni de que haya habido alguna actividad fraudulenta en esa transacción

## **Blockchain**

Una cadena de bloques y en inglés como blockchain, es una estructura de datos cuya información se agrupa en conjuntos (bloques) a los que se les añade metainformaciones relativas a otro bloque de la cadena anterior en una línea temporal.

Karp (2015) en un artículo publicado en el año 2015 por el BBVA, nos define a la Blockchain como una contabilidad pública de persona a persona que se mantiene a través de una red distribuida y que no requiere ninguna autoridad central ni terceras partes que actúen como intermediario. Como se puede apreciar no hay gran diferencia entre las definiciones expuestas, aunque un hecho interesante es que ha sido considerado como una base de datos, o libro en el que es posible guardar información de manera segura de todos los participantes o usuarios de esta. Cada transacción en la Blockchain se verifica por consenso de la mayoría de los participantes en el sistema. Una vez integrado en el sistema, la información nunca puede ser borrada (Nachiappan, Crosby, Pattanayak, Verma, & Kalyanaraman, 2016).

Las posibilidades de uso de Blockchain son reconocidas en muchos campos diferentes, lo que resulta en muchos desarrollos y estudios que se llevan a cabo, y las inversiones están sucediendo activamente. Blockchain es una tecnología para asegurar la integridad y confiabilidad de los registros de transacciones sin tercero como proveedor de servicios de confianza, haciendo que todos los participantes de la red creen, graben, almacenen y verifiquen la información de la transacción conjuntamente, y tiene la estructura para realizar diversos servicios de aplicaciones basados en infraestructura de red distribuida, utilizando tecnologías de seguridad incluyendo Hash, firma digital y criptografía. La tecnología Blockchain fue diseñada para guardar y usar una criptomoneda llamada Bitcoin de manera segura. (Zhao, Fan, & Yan, 2016).

## **Blog**

Procedente de los términos en inglés web y log ('log'= diario). Sitio web periódicamente actualizado que recopila artículos de uno o varios autores, que aparecen de forma cronológica inversa en su visualización (primero el más reciente).

Algunas herramientas que generalmente se utilizan para configurar un blog de forma fácil e intuitiva son Blogspot.com y WordPress.com, entre otros. Blogger es el creador del blog.

## **Bluetooth**

Tecnología que posibilita la comunicación y conexión inalámbrica de equipos digitales y dispositivos móviles que se hayan en un corto alcance de voz y datos a través de una banda disponible a nivel global.

## **Bug**

Error en el código de un programa que provoca inconvenientes al usuario. Para detectarlos y evitar su producción los Beta-teasters realizan las pruebas del programa en diversas situaciones. Dada la actual complejidad de los programas y aplicaciones, resulta prácticamente

imposible depurar de bugs totalmente un programa, por lo que van corrigiendo estas vulnerabilidades y enviándonos actualizaciones del programa/aplicación en los que se corrigen los bugs detectados. Por esta razón es importantísimo mantener actualizados los equipos, programas, aplicaciones, antivirus, etc.

### **Buscador (Motor de Búsqueda o Search Engine)**

Servicio o herramienta de software que utilizamos para localizar páginas web en internet mediante la inserción de una URL o dirección web concreta o términos o palabras concretas que arrojan resultados de la búsqueda generalmente posicionados en virtud de variados parámetros de visualización/máxima difusión/utilización en la red por los usuarios, palabras clave (Keywords), contenido ALT de imágenes, etc.

### **Byte**

Es la unidad básica de información con la que operan los ordenadores. Un byte está compuesto de 8 bits utilizados para representar un carácter, letra o número. Esto significa que la cantidad de datos a la que se puede tener acceso en un programa es de valor de 8 bits.

## **#C**

### **Caché**

Componente que almacena datos (en la memoria caché de un dispositivo) generalmente temporales, para permitir que el acceso a los mismos en sucesivas ocasiones sea más rápido que el acceso originario. (Opuesto a “buffer”).

### **Call to action**

Instrucción de llamada a la acción que, en marketing, busca provocar respuesta inmediata del público objetivo. Por ejemplo, los botones de “Leer más”, “Descarga aquí”, “Compra ahora”.

### **CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart)**

Prueba de desafío que debe ser resuelta por un usuario para comprobar si es humano, generalmente insertando desde el teclado números y letras previamente visualizados.

### **Captura de pantalla (o “Screenshot”.)**

Acción de tomar una instantánea de la imagen que muestra el monitor de un ordenador o dispositivo en un determinado momento.

Para poder imprimir pantalla debemos presionar la tecla de ‘Impr Pant’ es sin duda la forma más rápida y sencilla de hacer una captura de pantalla, aunque también resulta poco práctica ya que al presionar la tecla solo guardamos la imagen en el portapapeles.

Esto quiere decir que tendremos que abrir algún otro programa compatible en el que poder ‘pegar’ la imagen y de este modo poder guardarla.

El sistema recuerda solo una sola captura, así que, si no salvamos la imagen de forma inmediata, al presionar 'Impr Pant' de nuevo se reemplazará la imagen.

Alt + Impr Pant: Esta solución funciona como el método anterior, pero guardará únicamente la ventana activa. Así que si tenemos distintas carpetas abiertas en nuestro escritorio, al presionar 'Alt + Impr Pant' al mismo tiempo te permitirá guardar la imagen sin tener que recortar todas las ventanas y carpetas de fondo.

Windows + H: Para hacer una captura de pantalla completa y compartirla en un servicio online como tu email o redes sociales, presiona las teclas 'Windows + H' al mismo tiempo. A mano derecha verás una selección de lugares a los que puedes enviar la imagen creada.

### **Carácter**

Cualquier símbolo del teclado de un ordenador o dispositivo (números, letras, puntuaciones, espacios, etc.).

### **Certificado de autenticidad**

Declaración emitida por una entidad certificadora independiente que garantiza la identidad de una persona o la seguridad de un sitio web. Absolutamente recomendable para los sitios web de venta online o comercio electrónico.

### **Chat**

Comunicación simultánea y en tiempo real entre dos o más usuarios de internet. Es el equivalente a una conversación en la vida real, pero a través de cualquier sistema de mensajería instantánea disponible en aplicaciones.

### **Ciberataque**

Acción no consentida, ofensiva o agresión contra personas, bienes, sistemas o servicios en el ciberespacio mediante el uso de tecnología.

### **Ciberespacio**

Es un área intangible a la que cualquier persona puede acceder con un ordenador desde su hogar, su lugar de trabajo o dispositivos móviles.

Mundo virtual, en el que se "se encuentran" los usuarios de internet (ciberciudadanos, "cyber-citizen", "netizen", "e-ciudadanos" o "ciudadanos digitales"), las interconexiones electrónicas en red; los componentes materiales de base tecnológica que sustentan la información, la comunicación y el conocimiento; las páginas web y demás servicios online en el que se interactúa sin presencia física a través de herramientas tecnológicas. Se ha convertido en un medio en el que prestamos servicios, en el que sociabilizamos, en el que generamos conocimiento y cultura; más limitado por la ética y el respeto a los derechos humanos que por ningún poder en concreto, al menos, ningún poder hasta ahora inventado capaz de gobernarlo de forma unívoca.

### **Ciberseguridad**

Actividades dirigidas a proteger el ciberespacio contra otras que suponen

su uso indebido o el traspaso de los límites indicados en su definición, tendentes a proteger, mitigar riesgos o defender las infraestructuras tecnológicas, los servicios prestados en el ciberespacio y las propias redes de comunicación e información.

### **Cifrado**

Proceso o medida de seguridad utilizada para almacenar o transferir información evitando que sea fácilmente accesible o legible por terceros no autorizados al uso de la clave o parámetro de fórmulas imprescindible para descifrarla. El texto cifrado se suele llamar criptograma. En ocasiones se utiliza el término “encriptado” que procede de una mala traducción del inglés “encrypt”.

### **Código (o CODE)**

La codificación (o “Encoding”) es el proceso de transformación de la información en una fuente a símbolos o algoritmos desarrollados por su creador para ser comunicados. En programación, el CÓDIGO FUENTE es la fuente de símbolos, algoritmos o texto escrito en un específico lenguaje de programación que supone la creación del autor del programa o diseño y, por lo tanto, protegido por los derechos de propiedad intelectual.

### **Computación cuántica o informática cuántica**

Es un paradigma de computación distinto a la computación clásica. Se basa en el uso de cúbits, una especial combinación de unos y ceros. Los bits de la computación clásica pueden estar en 1 o en 0, pero solo un estado a la vez; en tanto el cúbits puede tener los dos estados simultáneos también. Esto da lugar a nuevas puertas lógicas que hacen posibles nuevos algoritmos. Una misma tarea puede tener diferente complejidad en computación clásica y en computación cuántica, lo que ha dado lugar a una gran expectación, ya que algunos problemas intratables pasan a ser tratables. Mientras que un computador clásico equivale a una máquina de Turing,<sup>2</sup> un computador cuántico equivale a una máquina de Turing cuántica.

A la hora de aproximarnos a una computadora cuántica, nos sirve tanto conocer cómo funciona como cuáles son las diferencias con un ordenador tradicional. Lo primero que debemos tener en cuenta es que usan unidades mínimas de información diferentes: ‘bits’ y ‘cúbits’. Cualquier elemento de un ordenador clásico está escrito en un código binario (1 o 0), que se traduce en electricidad: si el voltaje es alto se representa en 1, si es más bajo se representa en 0. En la computación cuántica el valor son los ‘cúbits’ que pueden ser 1, 0 o 1 y 0 a la vez, superponerse y entrelazarse según las leyes físicas. Esto hace que los ‘cúbits’, a diferencia de los ‘bits’, puedan tomar varios valores a la vez y puedan desarrollar cálculos que no puede hacer un ordenador convencional.

### **Contraseña (Clave o Password)**

Conjunto de caracteres que forman una palabra secreta que sirve como credencial de acceso a un determinado recurso o herramienta en internet. Si una contraseña cuenta con determinadas propiedades alfanuméricas y de extensión tal que la haga difícilmente probable puede ser de-

nominada “fuerte”. Como curiosidad (y torpeza) los usuarios seguimos utilizando contraseñas sumamente adivinables para el acceso a nuestras cuentas, lo que es una irresponsabilidad. SplashData publica cada año el top de las contraseñas más utilizadas (y crackeadas), manteniendo en 2015 el pódium alcanzado en 2014 “123456”, seguido del segundo puesto el término “password”, y sucesivos para “qwerty”, “abc123” y el primer nombre del usuario.

### **Consola (de videojuegos)**

Un sistema de entretenimiento para el hogar que reproduce videojuegos o juegos simplemente, además de otras características multimedia y de conexión a la red. Actualmente nos encontramos en la más popular e importante se podría decir que es PlayStation.

### **Correo electrónico (o e-mail)**

Servicio de uso de internet, aplicaciones online de webmail (Gmail, Hotmail, Yahoo, etc.) o aplicaciones instaladas en ordenadores (Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook, Netscape Mail, etc.) que permiten a los usuarios intercambiar mensajes o comunicarse de forma escrita. Enviar correos electrónicos a usuarios que no nos hayan consentido el uso de su dirección de correo previamente se considera spam o correo no deseado. Quienes envían este tipo de emails suelen recibir el nombre de spammers. Los emails también son un medio de propagación de múltiples tipos de programas malignos (phishing), suplantación de identidad, engaños, etc.

### **Cookie**

Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Sus principales funciones son:

Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.

Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario, e intentos de spyware (programas espía), por parte de agencias de publicidad y otros. Esto puede causar problemas de privacidad y es una de las razones por la que las cookies tienen sus detractores.

Originalmente, solo podían ser almacenadas por petición de un CGI desde el servidor, pero Netscape dio a su lenguaje Javascript la capacidad de introducirlas directamente desde el cliente, sin necesidad de CGIs. En un principio, debido a errores del navegador, esto dio algunos problemas de seguridad. Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas según desee, para esto solo debe configurar convenientemente el navegador web.

### **Criptografía**

La criptografía se ha definido como el ámbito de la criptología que se ocupa de las técnicas de cifrado destinadas a alterar las representaciones lingüísticas de ciertos mensajes con el fin de hacerlos ininteligibles a receptores o terceros no autorizados.

Es la encargada de estudiar el modo de transformar un texto original, en un texto cifrado mediante una operación que dificulte a los terceros conocer el contenido sin descubrir u obtener, en primer término, la clave que permite descifrarlo.

### **Criptomonedas**

Una criptomoneda, criptodivisa o criptoactivo es un medio digital de intercambio que utiliza criptografía para asegurar las transacciones, controlar la creación de unidades adicionales y verificar la transferencia de activos.

Las criptomonedas son un tipo de divisa alternativa o moneda digital cuyo control funciona a través de una base de datos descentralizada, a través de la implementación de la tecnología de blockchain, y sirve como una base de datos de transacciones financieras pública.

### **Cursor**

Guion que nos muestra la posición en la que podemos hacer una inserción sobre una pantalla de cualquier sistema informático.

### **Cuarta Revolución industrial**

La Cuarta Revolución Industrial o "Industria 4.0", es una nueva manera de producir automática, independiente y controlable desde cualquier lugar, y que, según la palabra de muchos autores, se trata de la más importante y más grande de todas las revoluciones que se han verificado desde la Primer Revolución Industrial. Ésta comenzó a principio de este siglo con la llamada Revolución Digital, y se caracteriza por una fusión de tecnologías que está difuminando las líneas entre lo físico, las esferas digitales y las biológicas. Esta cuarta etapa está marcada por avances tecnológicos emergentes en una serie de campos, incluyendo robótica, inteligencia artificial, cadena de bloques, nanotecnología, computación cuántica, biotecnología, Internet de las cosas, impresión 3D y vehículos autónomos.

**#D**

### **Dato**

El dato es una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, espacial, etc.) de un atributo o variable cuantitativa o cualitativa. Los datos describen hechos empíricos, sucesos y entidades. Es un valor o referente que recibe el computador por diferentes medios, los datos representan la información que el programador manipula en la construcción de una solución o en el desarrollo de un algoritmo.

Los datos aisladamente pueden no contener información humanamente relevante. Sólo cuando un conjunto de datos se examina conjuntamente a la luz de un enfoque, hipótesis o teoría se puede apreciar la información contenida en dichos datos. Los datos pueden consistir en números, estadísticas o proposiciones descriptivas. Los datos convenientemente agrupados, estructurados e interpretados se consideran que son la base de la información humanamente



relevante que se pueden utilizar en la toma de decisiones, la reducción de la incertidumbre o la realización de cálculos. Es de empleo muy común en el ámbito informático y, en general, prácticamente en cualquier investigación científica.

En programación, un dato es la expresión general que describe las características de las entidades sobre las cuales opera un algoritmo.

En Estructura de datos, es la parte mínima de la información.

### **Default (By default o por efecto)**

Configuración o instalación de un programa por defecto, es decir tal cual sale de las manos de sus diseñadores. También utilizado para identificar casillas pre-marcadas “por defecto” cuando legalmente deberían dejarse sin marcar para que voluntaria y responsablemente los usuarios las marquemos, por ejemplo, para indicar que hemos leído y aceptamos las condiciones generales de contratación al instalarnos una aplicación móvil, o para indicar que consentimos o no la utilización de nuestros datos personales para recibir información comercial.

### **Delete (Borrar)**

Acción de borrar o eliminar un carácter, dato, registro o ficheros del disco duro.

### **Delito Informático o Cibercrimen**

Son conductas ilegales realizadas por ciberdelincuentes en el ciberespacio a través de dispositivos electrónicos y redes informáticas.

Son estafas, robo de datos personales, de información comercial estratégica, robo de identidad, fraudes informáticos, ataques como cyberbullying, grooming, phishing cometidos por ciberdelincuentes que actúan en grupos o trabajan solos

### **Demo**

Versión promocional, inicial o prototipo de un programa, producto o juego presentada para que el usuario la pruebe y pueda conocer sus características e incluso detectar posibles fallos o errores de software. Normalmente las versiones en demo expiran cuando salen al mercado las versiones definitivas o al término de su duración en fase de demostración, pasando entonces a requerir registro y/o pago.

### **Derecho 4.0**

Se podría decir que es el derecho en la cuarta revolución industrial, con los cambios e innovaciones tecnológicas, jurídicas y profesionales que ello conlleva.

### **Derecho Procesal Electrónico**

Para Camps, Carlos, el Derecho Procesal Electrónico es el que se ocupa, entre otras cosas, del estudio y sistematización de la normatividad específica que se genera a partir de la utilización de tales tecnologías aplicadas al trámite judicial, sea de fuentes formales como de fuentes informales.

## **Desarrollo Web**

Proceso de creación y mantenimiento de páginas web. A los desarrolladores web se les llama “webmasters”

## **Descarga**

Acción de descargar, transferir remotamente desde un servidor de información al ordenador o dispositivo en el que se descarga o instala el contenido o aplicación de internet. El proceso inverso es llamado “upload” (subida o carga).

## **Dirección IP**

Dirección de un terminal o dispositivo (ya sea ordenador o móvil) en internet expresada en un código de identificación numérica único a nivel internacional, generalmente formado por cuatro grupos de números binarios o su representación decimal. Vendría a ser como el DNI de cada dispositivo, lo que lo identifica y, en ocasiones, puede llegar a situar e a identificar al usuario.

## **Directorio**

Conjunto de ficheros agrupados bajo un mismo nombre, facilitando su almacenamiento agrupado, su utilización y administración.

## **Dispositivo**

Aparato, o elementos de un sistema, conectados para poder ser reconocidos por el sistema operativo cumpliendo determinadas reglas de configuración.

## **DNS**

El Sistema de Nombres de Dominio permite que los usuarios de Internet ingresen nombres y que sean redirigidos a una dirección del Protocolo de Internet única y comprensible por computadoras (como 192.0.34.163).

## **Doble Clic**

Acción permitida por el sistema operativo consistente en presionar dos veces el botón principal del ratón (mouse) para accionar una instrucción.

## **Documento Digital**

La Ley de Firma Digital Argentina define al documento digital en su artículo 6° al decir: “Se entiende por documento digital a la representación digital de actos o hechos, con independencia del soporte utilizado para su fijación, almacenamiento o archivo. Un documento digital también satisface el requerimiento de escritura”.

## **Dominio**

Nombre de dirección de una página web principal (o “homepage”, “home”) registrada en internet a través de un sistema de registro de nombres de dominio (DNS), que generalmente se

vincula a una dirección física o IP (ordenador o dispositivo móvil), traduciendo dicho código de acceso a la red o IP por nombres más fácilmente memorizables o fáciles de recordar. Generalmente se utilizan para representar las direcciones de las páginas web (o URL).

## **DoS y DDoS**

DDoS y DoS son los ataques más utilizados para desestabilizar sistemas informáticos. Los primeros se traducen al español por ataque de denegación distribuida del servicio; los segundos, por denegación del servicio. En ambos casos, el ataque consiste en sobrecargar un servidor desde diferentes IPs con una cantidad de peticiones muy superior a las que el servidor puede gestionar. De esta forma, los ataques DDoS y los ataques DoS producen una alteración del servicio; ya sea ralentizando la página o, directamente, haciendo que se caiga. La diferencia entre DDoS y DoS se encuentra en que en un ataque DoS el que realiza todas las peticiones es un único ordenador; en cambio, en un ataque DDoS, son muchas las máquinas que atacan simultáneamente al mismo servidor para dejarlo inoperativo.

Debido a esto, el número de máquinas que entran en juego en cada uno de estos ciberataques, un ataque DoS es mucho más fáciles de detener que un ataque DDoS. Y es que, en un ataque DDoS, las IPs están repartidas por diferentes partes del mundo y, como consecuencia de esta distribución, es muy probable que el propietario del dispositivo no sea consciente de que su ordenador está infectado. Y que, como consecuencia de ello, está contribuyendo a provocar uno de estos ataques.

Esto, un ciberataque, que parece algo lejano y únicamente cosa de hackers también puede producirse de forma inconsciente. Es algo tan simple como tener una web alojada en un plan de hosting que tenga unos recursos muy limitados y que, de repente, un día recibe un elevado número de visitas. En una situación así, el servidor no puede gestionar todas esas peticiones y acaba repercutiendo en el funcionamiento de la web. Y, esto mismo podría darse no solo con un único servidor, sino también con una infraestructura completa.

Fuente: <https://linube.com/blog/ataque-ddos-y-ataque-dos/>

## **DPI (Los puntos por pulgada en español)**

En inglés dots per inch (dpi), es una unidad de medida para resoluciones de impresión, concretamente, el número de puntos individuales de tinta que una impresora o tóner puede producir en un espacio lineal de una pulgada.

## **Dropbox**

Dropbox es un servicio de alojamiento de archivos en la nube multiplataforma, operado por la compañía estadounidense Dropbox. El servicio permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea y entre ordenadores y compartir archivos y carpetas con otros usuarios y con tabletas y móviles. Accesible desde la web, y con aplicaciones para Android e IOS.

**e-BOOK**

Libro electrónico o libro digital. Versión electrónica o digital de un libro.

**e-BUSINESS**

También conocido como e-Commerce, e-comercio, comercio online, comercio en línea, comercio electrónico... Engloba las transacciones comerciales que se realizan a través de internet y, a su vez a los negocios en internet que propician tales transacciones.

**ECM (Enterprise Content Management)**

Soluciones de software de gestión y presentación de contenidos empresariales no estructurados. Actualmente muy utilizados dado su alcance estratégico para la venta de productos mediante la confección de catálogos, interacción, presentación de noticias y artículos.

**eCPM (effective CPM, CPM efectivo)**

Mide cuánto dinero se gana, o cuánto cuesta al anunciante, por cada mil impresiones en un módulo publicitario.

**EDI (Electronic Data Interchange)**

Transferencia electrónica de datos entre dos agentes (personas/empresas).

**Editor**

Software que puede crear o modificar archivos de texto.

**e-GOVERNMENT (o Gobierno electrónico)**

Se refiere al uso e implementación de las TIC en asuntos públicos del tipo participación ciudadana a través de internet, transparencia, etc.

**Ejecutar**

En informática, introducir una orden al sistema para que realice una operación determinada.

**EMA (Enterprise Management Architecture)**

Arquitectura de gestión de empresas. Se trata del plan estratégico digital para la integración de redes, sistemas y gestión de aplicaciones.

**e-MAIL**

En castellano, correo electrónico. Servicio de comunicación electrónica en internet que permite el intercambio rápido de mensajes de texto y documentos digitales entre usuarios y su almacenamiento.

## **e-MAIL MARKETING**

Técnica de marketing directo entre la marca y el consumidor, realizada en internet mediante correo electrónico.

## **Embeber**

Insertar o incrustar código de un lenguaje dentro de otro lenguaje de programación.

## **Emotición**

Palabra compuesta de emoción (emotion) + ícono, consistente en una secuencia de caracteres que representan un estado de ánimo :-), :-( , etc. Actualmente en la mayoría de las aplicaciones ya vienen representados por imágenes o gráficos animados. Hoy en día ya forman parte del lenguaje de aplicaciones de mensajería y redes sociales.

## **Encriptación**

Parece que no es un término muy castellano, que sí sería “Cifrar”. Se trata de la técnica con la que se consigue que la información sea ilegible a terceros al cifrarla con una clave que sólo debe conocer el que crea y almacena la información o el emisor y el receptor de la misma para proteger su lectura de terceros ajenos a la información. Es importante cifrar archivos que contengan datos no sólo personales sino de clientes y proveedores, económicos, etc... ya que la fuga de este tipo de información puede acarrear serias consecuencias no sólo en materia de protección de datos sino de responsabilidad civil frente a terceros. Los ordenadores y dispositivos móviles actuales traen consigo sistemas para cifrarlos: requieren una clave de acceso previa a su puesta en marcha, distinta de la contraseña de desbloqueo.

## **Enlace (Link, Hiperlink, url)**

También llamados vínculos. Palabra o texto que conecta con otra información. En las webs es habitual encontrar enlaces por ejemplo cuando citamos la fuente, o en nuestro caso para evitar transcribir un artículo de una ley o una sentencia en un artículo, lo enlazamos sin “gastar caracteres y tiempo” en lo que, no siendo nuestro, el usuario si quiere puede ir a leerlo haciendo click en el enlace. Los enlaces nos pueden llevar a otra web, a la descarga y ejecución de un archivo, a abrir el programa de correo electrónico para enviar un mail, etc. Su uso para introducir malware está siendo muy extendido mediante enlaces de descarga.

## **Entorno**

Término con el que también se denomina al sistema operativo en el que se trabaja.

## **e-LEARNING**

O educación a distancia utilizando herramientas y medios tecnológicos como internet, intranets, plataformas de videoconferencia, etc.

## **En línea (Del inglés Online)**

Se utiliza para indicar que existe conexión entre sistemas o a una red de internet.

### **ERP (Enterprise resource planning software)**

Software que centraliza y unifica la información de todos los departamentos en un sistema, dando servicio a todas las necesidades de cada departamento en una empresa (logística, administración, recursos humanos, contabilidad, gestión, etc.).

### **ERROR 404 (Page Not Found, HTTP 404 - Página web no encontrada)**

Código de respuesta del que se muestra cuando un cliente no puede comunicarse con un servidor o cuando el servidor no puede encontrar el recurso que pide el cliente, bien porque no existe en el servidor (enlace roto), o bien porque la dirección URL no es correcta o porque el recurso que estamos buscando ya no existe.

### **ERROR FATAL (fatal error)**

Código de respuesta que se produce cuando los datos del programa que se está procesando se han perdido, bien porque se ha accedido a datos inválidos, bien porque se está intentando hacer un acceso ilegal a los datos, etc.

### **E/S**

Siglas que indican un dispositivo de Entrada/Salida.

### **Escáner**

Dispositivo periférico que sirve para capturar información (texto, imágenes, gráficos...) y transmitirla al ordenador donde se almacena o desde donde puede enviarse.

### **Escritorio**

Se denomina así a la pantalla principal que vemos en el ordenador cuando trabajamos en entorno Windows, por ejemplo, en la que tendremos iconos de las aplicaciones y archivos que hayamos configurado sean vistas en el escritorio para más fácil localización y acceso.

### **Espía, spyware (Software espía)**

Aplicación informática maliciosa que recoge (esnifa) información del equipo en el que se ha instalado o infiltrado sin que el usuario lo advierta. Habitualmente se introducen mediante la aceptación de condiciones de uso en descarga de programas. Este tipo de virus es altamente peligroso para nuestra privacidad y economía, ya que puede perfectamente recoger y robar datos o producir errores y bajo rendimiento de los sistemas.

### **Ethereum**

La red Ethereum es la segunda red de criptomoneda y criptodivisas más exitosa después de Bitcoin. Esta nace para permitir la creación y ejecución de aplicaciones descentralizadas y algo muy importante que son los Smart contracts o en español contratos inteligentes, denominados smart contracts.

Ethereum como la conocemos hoy en día fue propuesta por Vitalik Buterin en 2013 ya que te-

nía la idea de implementar este tipo de aplicativos en la red Bitcoin, pero al no llegar a consenso con la comunidad, decidió crear una nueva red. Junto con la red, se creó también la Ethereum Foundation, organización encargada para apoyar el desarrollo de la red

### **Etiquetado, Etiqueta (también Tag)**

Se trata de una palabra que contiene un grupo de datos que la identifican.

### **EXCEL (también Hoja de Cálculo)**

Variedad de gráficos y diagramas comerciales, para crear materiales de presentación de datos ordenados y si se quiere calculados, una vez le configuramos las operaciones que deseamos realice con los datos.

### **Experticia**

Es la denominación del trabajo en conjunto entre la SCBA y la Universidad de la Matanza el cual se basada en Inteligencia Artificial. El texto del Acta de Implementación Específica N° 1, en el ámbito del Convenio Marco de Colaboración Recíproca con la Universidad Nacional de La Matanza, aprobado por Resolución SC N° 855/19.

Este aplicativo informático denominado Experticia, el cual funcionará como complemento del sistema Augusta para la automatización de diferentes procesos dentro del expediente judicial, la Suprema Corte de Justicia de la provincia de Buenos Aires firmó un convenio con la Universidad Nacional de La Matanza. Este convenio apunta a “la formación y perfeccionamiento de recursos humanos constante y el intercambio de información científica y técnica”.

### **Exploit**

Software malicioso que “explota” vulnerabilidades detectadas en determinados programas.

### **Explorer**

Navegador de Microsoft actualmente reemplazado por Edge.

### **Extensión (de archivo)**

Caracteres precedidos de un punto que aparecen detrás del nombre de un archivo, para identificar y clasificar el tipo de archivos (.doc; .bak; .exe, etc.).

### **Extensiones de archivo**

Es una cadena de caracteres anexada al nombre de un archivo, usualmente antecedida por un punto. Su función principal, es diferenciar el formato del archivo, de modo que el sistema operativo disponga el procedimiento correspondiente para ejecutarlo o interpretarlo.

### **Eye tracking**

Se denomina así al movimiento de los ojos que realizamos al interactuar con un dispositivo.

## e-ZINES

Revistas publicadas en internet.

## #F

### Facebook

Sitio web de la red social que lleva tal nombre.

### Fake (Falsificación, falso)

Archivos con título engañoso respecto de su contenido real habitualmente utilizados para la introducción de malware.

### Fake News

En español noticias falsas, conocidas en inglés como fake news, son un tipo de bulo, noticia falsa que consiste en un contenido pseudoperiodístico difundido a través de portales de noticias, prensa escrita, radio, televisión, servicios de mensajería instantánea y redes sociales y cuyo objetivo es la desinformación.

### FAQ (Frequently Asked Question o Preguntas más frecuentes)

Se trata de una lista de preguntas frecuentes y sus respuestas. En la actualidad una forma aconsejable de instruir a los usuarios visitantes de las webs, sobre todo en comercio online, resolviendo esas dudas con anticipación incluso respecto de condiciones generales de contrato.

### Feed (Del inglés, alimentar)

En terminología informática, el dato empleado para suministrar información frecuentemente actualizada. Así se denominan los documentos con formato RSS, que permiten a los agregadores indexar información de páginas sindicadas.

### Fichero (En inglés File, o archivo).

Unidad de información realizada usando una aplicación o programa de proceso de textos o base de datos y que precisa abrirse usando el mismo programa con el que se creó.

### Fintech

En inglés financial technology, y en español tecnología Financiera, es una industria financiera que aplica nuevas tecnologías a actividades financieras y de inversión.

Fintech son las nuevas aplicaciones, procesos, productos o modelos de negocios en la industria de los servicios financieros, compuestos de uno o más servicios financieros complementarios y puestos a disposición del público vía Internet.



Las Fintech ofrecen herramientas tecnológicas que ayudan a la realización de actos jurídicos relacionados con el dinero de forma eficiente, sencilla, y con costos razonables

### **Firefox (Mozilla Firefox).**

Navegador de código abierto desarrollado por la fundación Mozilla.

### **Firma Digital**

La Ley N° 25506 de Firma Digital Argentina, establece en su Artículo 2° que: “Se entiende por Firma Digital al resultado de aplicar a un documento digital un procedimiento matemático que requiere información de exclusivo conocimiento del firmante, encontrándose ésta bajo su absoluto control. La Firma Digital debe ser susceptible de verificación por terceras partes, tal que dicha verificación simultáneamente permita identificar al firmante y detectar cualquier alteración del documento digital posterior a su firma”.

Entonces, la Firma Digital Argentina, es un procedimiento tecnológico que nos permite firmar documentos electrónicos con la misma validez que la firma ológrafa de modo seguro, confiable y rápido.

### **Firma Electrónica.**

La legislación vigente argentina en materia de firma electrónica señala que se trata de un conjunto de algoritmos integrados, ligados o asociados de manera lógica a otros datos electrónicos, utilizado por el signatario como su medio de identificación que carece de algunos de los requisitos legales para ser considerada firma digital. La firma Electrónica según el artículo 5 de la Ley de Firma Digital Argentina, carece de los requisitos de la Digital y de las presunciones, de allí que conforme a la Ley en caso de ser desconocida por terceros corresponde a quien la invoca acreditar su validez.

### **Firewall**

Herramienta de seguridad que controla el tráfico de entrada/salida de una red.

### **FM**

Tipo de tecnología utilizado en tarjetas de sonido de gama media, consistente en reproducir el sonido mediante un sintetizador musical FM, obteniendo un resultado menos real que el ofrecido por las tarjetas wave table.

### **FLV (Abreviatura de Flash Video)**

Nombre con el que se conoce al contenedor de vídeo Flash, actualmente en desuso por utilizarse HTML5.

### **Font (Tipología o tipo de fuente)**

Caracteres tipográficos de un determinado diseño y tamaño de estilo de letra (Times Roman, Calibri, Verdana, Helvética, Arial, etc.).

## **Formatear**

Dar formato a un disco u otro dispositivo para que pueda grabarse información en el mismo.

## **Forward (También reenviar y abreviado Fwd)**

Para enviar a otras personas un mensaje que hemos recibido conservando el mensaje original.

## **Freeware**

Programas que se distribuyen en internet gratis. Si el autor del software no reclama derechos de autor se puede convertir en software de dominio público.

## **FTP (File Transfer Protocol o Protocolo de Transferencia de Archivos)**

Nombre del protocolo estándar de transferencia de ficheros o archivos de un ordenador a otro a través de la red.

## **Function keys**

Las 12 teclas del teclado convencional que incluyen en sí misma una funcionalidad.

## **#G**

### **Gamer**

Jugador de videojuegos.

Geek (erróneamente denominados también freaky)

Usuario que gusta de conocer las novedades tecnológicas, que pasa gran parte de su tiempo online. Se utiliza para designar a la persona apasionada por la tecnología, informática, internet, la electrónica de consumo y la robótica.

### **Gift (Graphics Interchange Format)**

Formato de archivo binario que contiene imágenes comprimidas.

### **GF**

Abreviatura utilizada en páginas de sexting en las que se recopilan fotografías privadas de ex-parejas para referirse a “la novia” o pareja anterior (Girlfriend).

### **Ghostsite**

O sitio fantasma. Sitio web que no se actualiza, pero sigue disponible y visible al contrario que los sitios cancelados que suelen arrojar un mensaje de no encontrado, “not found”.

### **GMAIL**

Servicio de correo electrónico “gratis” de Google (@gmail.com) <http://www.gmail.com>

## **Google**

Buscador de páginas web en internet que permite encontrar información en páginas web introducidas en su base de datos por mecanismos automatizados conocidos como Googlebots (los robots de Google).

## **Google Assistant**

Software asistente virtual inteligente y predictivo de Google basado en inteligencia artificial (AI) que mediante la recopilación y análisis de información ofrece respuestas adaptadas a preguntas del usuario.

## **Google Earth**

Software de información geográfica (SIG) que combina imágenes de satélite, mapas y el buscador de Google para permitir visualizar imágenes del planeta en 3D.

## **Google Drive**

Google Drive es un servicio de alojamiento de archivos en la nube que fue introducido por la empresa estadounidense Google. Cada usuario cuenta con 15 gigabytes (GB) de espacio gratuito para almacenar sus archivos, ampliables mediante diferentes planes de pago. Es accesible a través del sitio web desde computadoras y aplicaciones a través de Android e iOS

## **Google Maps**

Buscador de Google de aplicaciones de mapas desplazables, fotos de satélites y rutas entre diversas ubicaciones elegibles de todo el planeta de Google.

## **Google Wallet**

Sistema de pago móvil de Google que funciona almacenando datos de tarjetas de crédito, débito, fidelización, regalos, puntos, etc.

## **Gossiping**

Foros de cotilleos, generalmente a través de aplicaciones móviles, en las que pueden darse variantes de ciberacoso.

## **GPS (Global Positioning System, sistema de posicionamiento global o geolocalización)**

Es el sistema de localización geográfica vía satélite que aporta la localización de personas u objetos que tengan activado el sistema para la transmisión/recepción GPS.

## **Grooming**

Práctica mediante la que un adulto, generalmente bajo una falsa identidad, se gana la confianza de un menor fingiendo encontrarse cercano en edad y afinidades, que generalmente tiende como mínimo a obtener imágenes de desnudo de los menores aun cuando también la consecución de una cita en la que pueda proceder al abuso sexual sobre la amenaza de hacer públicas las imágenes previamente obtenidas.

## Guardar

Grabar en el disco duro de un dispositivo los archivos que se encuentran en la memoria.

## Gurú

En la antigüedad, persona sabia o poseedora de sabiduría sobre un tema. Desgraciadamente en la actualidad este término contiene un matiz despectivo, ya que abundan personas que se autodenominan expertos de temáticas sobre las que carecen de capacitación y competencias certificadas.

## Gusano

Se denomina así al tipo de malware o software malicioso diseñado para redes que, una vez instalado en el equipo, es capaz de automultiplicarse y propagarse.

## #H

## Hacker

El término hacker tiene diferentes significados. Según el diccionario de los hackers,<sup>1</sup> es todo individuo que se dedica a programar de forma entusiasta, o sea un experto entusiasta de cualquier tipo, que considera que poner la información al alcance de todos constituye un extraordinario bien.<sup>2</sup> De acuerdo a Eric Raymond el motivo principal que tienen estas personas para crear software en su tiempo libre, y después distribuirlos de manera gratuita, es el de ser reconocidos por sus iguales.<sup>3</sup> El término hacker nace en la segunda mitad del siglo XX y su origen está ligado con los clubes y laboratorios del MIT.

### Otros significados

En informática, un hacker, es una persona que pertenece a una de estas comunidades o subculturas distintas, pero no completamente independientes:

en seguridad informática este término concierne principalmente a entradas remotas no autorizadas por medio de redes de comunicación como Internet ("Black hats"). Pero también incluye a aquellos que depuran y arreglan errores en los sistemas ("White hats") y a los de moral ambigua como son los "Grey hats".

Una comunidad de entusiastas programadores y diseñadores de sistemas originada en los sesenta alrededor del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), el Tech Model Railroad Club (TMRC) y el Laboratorio de Inteligencia Artificial del MIT.<sup>5</sup> Esta comunidad se caracteriza por el lanzamiento del movimiento de software libre. «How To Become A Hacker». El RFC 13926 amplia este significado como "persona que se disfruta de un conocimiento profundo del funcionamiento interno de un sistema, en particular de computadoras y redes informáticas" Leer historia del término

La comunidad de aficionados a la informática doméstica, centrada en el hardware posterior a los setenta y en el software (juegos de computadora, crackeo de software, la demoscene) de

entre los ochenta/noventa.

Se utiliza la palabra Hacker, para describir a una persona que practica la programación informática, con una especie de pasión artística, o que forma parte de la cultura de los hackers, es decir al grupo de programadores que históricamente están en los orígenes de Internet, en Linux y en la World Wide Web.

Desde que se usó por primera vez la palabra Hacker ésta ha sido mal utilizada, mal interpretada y encasillada en un contexto errado, antes que nada, aclaremos que el término Hacker no tiene nada que ver con actividades delictivas, si bien muchos Hackers cometen errores, la definición no tiene nada que ver con ello.

Definición 1: Término para designar a alguien con talento, conocimiento, inteligencia e ingenio, especialmente relacionadas con las operaciones de computadora, redes, seguridad, etc.

Definición 2: Persona que disfruta aprendiendo detalles de los sistemas de programación y cómo extender sus capacidades, tan intensamente como, al contrario, muchos usuarios prefieren aprender sólo el mínimo necesario.

### **Controversia**

En la actualidad se usa de forma corriente para referirse mayormente a los criminales informáticos, debido a su utilización masiva por parte de los medios de comunicación desde la década de 1980.<sup>20</sup> Según Helen Nissenbaum que los hackers sean mal vistos ayuda al gobierno y a los poderes privados con dos cosas: 1) a definir lo que es normal en el mundo computacional haciendo creer que un buen ciudadano es todo lo que el hacker no es; 2) a justificar la seguridad, la vigilancia y el castigo.<sup>21</sup>

A los criminales se le pueden sumar los llamados “script kiddies”, gente que invade computadoras, usando programas escritos por otros, y que tiene muy poco conocimiento sobre cómo funcionan. Este uso parcialmente incorrecto se ha vuelto tan predominante que, en general, un gran segmento de la población no es consciente de que existen diferentes significados.

Mientras que los hackers aficionados reconocen los tres tipos de hackers y los hackers de la seguridad informática aceptan todos los usos del término, los hackers del software libre consideran la referencia a intrusión informática como un uso incorrecto de la palabra, y se refieren a los que rompen los sistemas de seguridad como “crackers” (analogía de “safecracker”, que en español se traduce como “un ladrón de cajas fuertes”).

### **Activismo**

En sentido amplio el término Hacker o Hacking se puede asociar a movimientos sociales que promueven cambios en los modos de vida.

Desde el año 2002-2003, se ha ido configurando una perspectiva más amplia del hacker, pero con una orientación a su integración al hacktivismo en tanto movimiento. Aparecen espacios autónomos denominados hacklab o hackerspace y los hackmeeting como instancias de diálogo de hackers. Desde esta perspectiva, se entiende al hacker como una persona que es parte de una conciencia colectiva que promueve la libertad del conocimiento y la justicia social.

En este caso, los roles de un hacker pueden entenderse en cuatro aspectos:

Apoyar procesos de apropiación social o comunitaria de las tecnologías.

Poner a disposición del dominio público el manejo técnico y destrezas alcanzadas personal o grupalmente.

Crear nuevos sistemas, herramientas y aplicaciones técnicas y tecnológicas para ponerlas a disposición del dominio público.

Realizar acciones de hacktivismo tecnológico con el fin de liberar espacios y defender el conocimiento común y abierto.

Terminología

### **OverHat**

Un término acuñado a mediados del año 2014 por un Hacker de la comunidad Underground llamado T4r4t3uX ([http://securityoverride.org/forum/viewthread.php?thread\\_id=2813](http://securityoverride.org/forum/viewthread.php?thread_id=2813)), quien definió como “sobre el sombrero” a todos los profesionales vinculados con las artes Hacking. En un corto escrito, explica como a través del tiempo deben comprender y aprender todas las formas existentes de “Hackeo”. Lo cual causa una doble moral, por un lado, existe la ética a la cual han sido fieles y por ello prestan servicios profesionales a miles de empresas en el mundo asegurando su infraestructura; por otro, conocer y usar métodos propios de los BlackHat que incluyen ataques de denegación de servicio e ingeniería social agresiva entre otros. Según el escrito, están por encima del bien y del mal electrónico, lo cual concluye que solo una amplia capacidad moral autodeterminada por ellos mismos los convierte en profesionales con la capacidad de determinar adecuadamente y con las regulaciones de la actual sociedad.

### **White hat y black hat**

Un hacker de sombrero blanco (del inglés, white hat), en jerga informática, se refiere a una ética hacker que se centra en asegurar y proteger los sistemas de Tecnologías de información y comunicación.<sup>23</sup> Estas personas suelen trabajar para empresas de seguridad informática las cuales los denominan, en ocasiones, «zapatillas o equipos tigre».<sup>24</sup>

Por el contrario, los hackers de sombrero negro (del inglés, black hat), también conocidos como “crackers” muestran sus habilidades en informática rompiendo sistemas de seguridad de computadoras, colapsando servidores, entrando a zonas restringidas, infectando redes o apoderándose de ellas, entre otras muchas cosas utilizando sus destrezas en métodos hacking.

En los últimos años, los términos sombrero blanco y un sombrero negro han sido aplicados a la industria del posicionamiento en buscadores (search engine optimization, SEO). Las tácticas de posicionamiento en buscadores de los hackers de sombrero negro, también llamada spamdexing, intento de redireccionar los resultados de la búsqueda a páginas de destino particular, son una moda que está en contra de los términos de servicio de los motores de búsqueda, mientras que los hackers de sombrero blanco, utilizan métodos que son generalmente aprobados por los motores de búsqueda.

### **Samurái**

Normalmente es alguien contratado para investigar fallos de seguridad, que investiga casos de derechos de privacidad, esté amparado por la primera enmienda estadounidense o cualquier otra razón de peso que legitime acciones semejantes. Los samuráis desdeñan a los crackers y a todo tipo de vándalos electrónicos. También se dedican a hacer y decir cómo saber sobre la seguridad con sistemas en redes<sup>25</sup>

### **Phreaker**

Artículo principal: Phreaker

De phone freak (“monstruo telefónico”). Son personas con conocimientos amplios tanto en te-

léfonos modulares (TM) como en teléfonos móviles.

### **Lammer o script-kiddie**

Artículos principales: Lammer y Script kiddie.

Es un término coloquial inglés aplicado a una persona falta de habilidades técnicas, generalmente no competente en la materia, que pretende obtener beneficio del hacking sin tener los conocimientos necesarios. Su alcance se basa en a buscar y descargar programas y herramientas de intrusión informática, cibervandalismo, propagación de software malicioso para luego ejecutarlo como simple usuario, sin preocuparse del funcionamiento interno de éstos ni de los sistemas sobre los que funcionan. En muchos casos presume de conocimientos o habilidades que no posee.

### **Newbie**

Newbie es un alguien nuevo al hacking o al phreaking y que no posee casi nada de conocimiento o experiencia en el manejo de tecnología y hacking.

### **Handshake**

O apretón de manos. Es la denominación de un protocolo de comienzo de comunicación entre dos sistemas. Expresión comúnmente utilizada por la comunidad hacker para saludarse o despedirse.

### **Happy slapping (o “paliza feliz”):**

Consiste en una peligrosa práctica derivada del abuso escolar (bullying) consistente grabar en vídeo, con dispositivos móviles, abusos físicos aparentemente perpetrados en broma tales como bofetadas, empujones, patadas, etc. a compañeros del colegio para después compartirlos en redes sociales y burlarse de ellos.

Como siempre, lo peor es que los colegios no parecen tener la suficiente información sobre la trascendencia de lo que es una “broma” y la aquiescencia del colegio eleva el grado de confianza en los autores reforzados en un grupo.

### **Hardware**

Equipos informáticos o componentes físicos de un equipo informático, de periféricos o de una red.

### **Hash (Hash function)**

Consiste en una operación sobre un conjunto de datos de un determinado tamaño y características, cuyo resultado es otro conjunto de datos alfanuméricos de un tamaño fijo que se asocia o representa fielmente a los datos o información iniciales (Huella digital). El resultado o código hash tiene el propósito de asegurar la integridad de una información o poder demostrar que un archivo ha sido o no modificado durante su transmisión, o para comprobar que un archivo se ha descargado correctamente, o bien proteger la confidencialidad de una contraseña o firmar digitalmente un documento.

### **Hashtag (o etiqueta)**

Palabra o conjunto de palabras, precedidas del símbolo almohadilla (#) y utilizadas en Twitter para identificar de qué trata concretamente el contenido que compartes.

## **HDMI**

Del inglés High-Definition Multimedia Interface en español Interfaz Multimedia de Alta Definición, es una norma de video, sustituto de las anteriores normas de video análogo como son el conector RCA y el euroconector. Actualmente es la más utilizada de manera masiva en computadoras, consolas, etc.

## **Hipervínculo (Link)**

Enlace o conexión que lleva a otro punto determinado del mismo sitio web o a otro dentro de la red.

## **Historial de navegación**

Es el registro automático de las páginas webs visitadas desde un navegador.

## **HTTP**

Hypertext Transfer Protocol o HTTP (en español protocolo de transferencia de hipertexto) es el protocolo usado en cada transacción de la World Wide Web. HTTP fue desarrollado por el World Wide Web Consortium y la Internet Engineering Task Force, colaboración que culminó en 1999 con la publicación de una serie de RFC, el más importante de ellos es el RFC 2616 que especifica la versión 1.1. HTTP define la sintaxis y la semántica que utilizan los elementos de software de la arquitectura web (clientes, servidores, proxies) para comunicarse. Es un protocolo orientado a transacciones y sigue el esquema petición-respuesta entre un cliente y un servidor. Al cliente que efectúa la petición (un navegador web o un spider) se lo conoce como "user agent" (agente del usuario). A la información transmitida se la llama recurso y se la identifica mediante un localizador uniforme de recursos (URL). El resultado de la ejecución de un programa, una consulta a una base de datos, la traducción automática de un documento, etc. HTTP es un protocolo sin estado, es decir, que no guarda ninguna información sobre conexiones anteriores. El desarrollo de aplicaciones web necesita frecuentemente mantener estado. Para esto se usan las cookies, que es información que un servidor puede almacenar en el sistema cliente. Esto le permite a las aplicaciones web instituir la noción de "sesión", y también permite rastrear usuarios ya que las cookies pueden guardarse en el cliente por tiempo indeterminado.

## **HOAX (o bulo, engaño)**

Se refiere generalmente a los falsos rumores que circulan por internet y las herramientas en medios sociales y sistemas de mensajería, normalmente con más éxito del deseable ya que suelen entrañar estafas y otro tipo de engaños.

## **Home page**

Primera o inicial página de una web o portada de la misma.

## **Host**



Sistema central que permite a los usuarios conectarse y comunicarse con otros sistemas centrales de una red utilizando programas de aplicación (correo electrónico, www y FTP).

### **HOSTING (Alojamiento web u hospedaje)**

Servicio de espacio en servidores que ofrece un proveedor de servicios de internet a los usuarios para poder almacenar la información, imágenes, vídeos o cualquier contenido accesible vía web.

### **HOTMAIL (Actualmente OUTLOOK)**

Servicio prestado por una empresa del grupo Microsoft que provee la gestión de cuentas de correo electrónico de forma “gratuita” (@hotmail.com) <http://www.hotmail.com>

### **Hotspot**

Área con conexión WiFi accesible.

## **#I**

### **I.A. (Artificial Intelligence)**

Tecnología disruptiva en la cual no hay un consenso sobre lo que significa, la inteligencia artificial, pero podemos decir que es el nombre que se le asigna a una serie de tecnologías que imitan o emulan el pensamiento humano. Otro concepto popular de esta palabra es la capacidad de que las máquinas piensen y razonen por su cuenta.

John McCarthy ya en el año 1.956 definió la inteligencia artificial como “la ciencia e ingeniería de hacer máquinas que se comporten de una forma que llamaríamos inteligente si el humano tuviese ese comportamiento”.

En diccionario Oxford English Diccionario se encuentra como el uso de computadoras para tareas que normalmente necesitan de la inteligencia humana. Tal como podemos ver, la I.A. es un área de la informática y comparte algunas técnicas con otras disciplinas, como la informática, las matemáticas y la estadística o la ciencia cognitiva e incluso tal como veremos, de la ética y la filosofía.

Robert Sternberg, psicólogo de la Universidad de Yale define inteligencia como: “la actividad mental que sirve para adaptar o conformar entornos relevantes para nuestra vida personal”.

Por otra parte, el Parlamento Europeo (2017), establece que los algoritmos pueden definirse como “conjuntos bien definidos de pasos para lograr una determinada meta”

### **IANA (Internet Assigned Number Authority)**

Organización responsable de asignar los números usados por los protocolos TCP/IP, o direcciones IP.

### **Icloud**

Sistema de almacenamiento en la nube lanzado por Apple Inc. en 2011.

## **Icono**

Gráfico de imagen que se utiliza para identificar con claridad el significado de una funcionalidad o acción informática. Por ejemplo, en tratamiento de textos con Word, el icono de una tijera cortará el texto seleccionado, o el icono de una impresora mandará a imprimir el documento en el que estemos trabajando.

## **ICQ**

Programa que permite establecer contacto para llevar a cabo mensajería instantánea o el envío de mensajes y archivos por mensajería entre usuarios en tiempo real a través de internet. La parte graciosa es que se denomina ICQ por su origen en la pronunciación de "I seek you" (ai si qiu).

## **Identificación**

Sistema para identificar a los usuarios en un programa, dispositivo, punto de red, etc. mediante una clave de acceso (password) generalmente consistente en una combinación de letras, números y signos.

## **IMAP (Internet Message Access Protocol)**

Protocolo de recepción de correos. Permite el acceso a los correos almacenados en el servidor de correo como si estuvieran en el equipo

## **Impresión 3D**

La impresión 3D es un grupo de tecnologías de fabricación por adición donde un objeto tridimensional es creado mediante la superposición de capas sucesivas de material.

## **Indexar**

Indexar un sitio web es dar a los robots o arañas de los buscadores la información precisa para que lo puedan encontrar, rastrear y posicionar su contenido (de texto, imágenes, vídeos, enlaces, etc) y clasificarlo en categorías de búsqueda por relevancia frente a otras de la misma categoría. Generalmente se indexa la URL de la web mediante un proceso de alta desde un formulario en los propios buscadores y mediante la inclusión de un archivo sitemap con el que los buscadores localizan las URL. Es fundamental. Si una web no es indexada no aparece en los buscadores.

## **Infografía**

Técnica gráfica o ilustrativa consistente en transmitir información de forma muy ágil y visual mediante gráficos, iconos e imágenes con escaso texto.

## **Informática**

Ciencia que estudia el tratamiento y guardado automático y racional de la información mediante el uso de ordenadores.

## **Inicio**

Página de acceso, home o portada de una página web.

## **Insurtech**

El término insurtech es la unión de las palabras en inglés insurance (seguros) y technology (tecnología).

Este término define al sector que aglutina a las compañías de seguros tradicionales, a las empresas tecnológicas y a las startups disruptivas que utilizan las nuevas tecnologías como los blockchains, big data o la computación en la nube para crear dentro del sector de los seguros nuevas formas de ofrecer los productos y servicios al cliente final.

## **Instagram**

Instagram es una app y red social de origen estadounidense, que en la actualidad es propiedad de Facebook, cuya función principal es poder compartir fotografías y vídeos con otros usuarios. Se encuentra disponible para dispositivos Android, iOS y en computadoras a través del navegador web.

## **Instagramer**

Se lo denomina de esta manera al usuario de la red social Instagram, especialmente al usuario que ha logrado cautivar a una gran cantidad de seguidores.

## **Interacción**

Acción de comunicación efectiva entre usuarios de internet.

## **Interactivo**

Aplicación, sistema o software con el que se puede interactuar. También referido al equipo o hardware que soporta una aplicación interactiva.

## **Interfaz (Interface)**

Conexión entre dos componentes de hardware, o entre dos aplicaciones, o entre un usuario y una aplicación.

## **Internet**

Red mundial descentralizada de redes de comunicación y equipos informáticos interconectados que se comunican a través de protocolo de la familia TCP/IP. Sus inicios se remontan a la primera conexión entre ordenadores de las universidades de California y Utah en 1969.

## **Internet de las cosas o Internet of things**

Es un concepto que se refiere a una interconexión digital de objetos cotidianos con internet. Es, en definitiva, la conexión de internet más con objetos que con personas. También se suele conocer como internet de todas las cosas o internet en las cosas o IoT.

Constituye un cambio radical en la calidad de vida de las personas en la sociedad, ofrece una gran cantidad de nuevas oportunidades de acceso a datos, servicios específicos en la educación, seguridad, asistencia sanitaria y en el transporte, entre otros campos.

### **Intranet**

Página o red interna de una empresa conectada mediante internet que permite la conexión y comunicación de dispositivos o equipos. I/O (Input/Output): Denominación de los dispositivos o controladores de entrada y salida de datos.

### **IPad**

Nombre comercial de la Tablet desarrollada por Apple Inc.

### **IPhone**

Nombre comercial del teléfono inteligente (smartphone), conexión a internet, tecnología táctil y diseño minimalista, desarrollado por Apple Inc.

### **IPod**

Nombre comercial de reproductores mp3 o mp4 (multimedia) diseñados y comercializados por Apple Inc.

### **IRC (Internet Relay Chat)**

Protocolo mundial que permite conversaciones o charlas interactivas en tiempo real a través de internet (comúnmente conocidas como Chat y... en tiempos party line).

### **IP**

Conjunto numérico que identifica la conexión de un equipo o dispositivo dentro de una red que utiliza el protocolo IP (Internet Protocol). El carácter de identificable con la persona titular de la IP o del equipo ha llevado a considerarlo un dato de carácter personal. Si bloqueamos por spam comunicaciones electrónicas convertimos la IP del envío en incluida en una "lista de bloqueo o lista negra", lo que resulta negativo para el posicionamiento en buscadores. La herramienta Blacklist Check nos permite conocer si nuestra IP de dominio está reportada en alguna lista negra. ISP (Internet Service Provider): Proveedor de servicios de internet.

**#J**

### **JPEG**

Algoritmo que lleva el nombre del comité que lo diseñó (Joint Photographic Experts Group), diseñado para comprimir imágenes con cierta pérdida de calidad, pero menos peso en su envío como adjunto por correo electrónico o carga en imágenes de una web. Los ficheros de imagen así comprimidos llevan la extensión .jpe o .jpg

## **JAVA**

Lenguaje de programación, desarrollado por Sun Microsystem, que permite crear aplicaciones exportables a la red y capaces de operar sobre cualquier plataforma a través de visualizadores www en diferentes tipos de ordenadores y sistemas operativos.

## **JAVASCRIPT**

Lenguaje de comandos multiplataforma del www desarrollado por Netscape Communications, cuyo código se inserta en la página html y que permite a los diseñadores web mejorar una página web con animaciones, barras de estado, formularios, etc.

## **Jingle**

Melodía pegadiza utilizada en anuncios publicitarios en internet.

## **Joystick**

Dispositivo para manejar ciertas funciones de los programas especial ente para la funcionalidad de los videojuegos. Imprescindible para jugar en consolas, por ejemplo el Dualshock y Dualsense en PlayStation.

## **Junk-mail**

correo basura.

## **#K**

## **KBPS**

Kilobits por segundo. Unidad de medida de la velocidad de transmisión por una línea de telecomunicación. Cada kilobit está formado por 1000 bits.

## **KDA (Keyword Density Analyzer)**

Analizador de la densidad de palabras clave.

## **KEI (Keyword Effectiveness Index)**

Definición: Datos de la efectividad de palabras clave.

## **Kernel**

Núcleo. Parte fundamental de un sistema operativo que activa el hardware y provee los servicios básicos.

## **Kerning**

Consiste en auto editar un texto ajustando el espacio entre las letras para que ocupe más o

menos espacio.

## **Key**

Tecla. También se usa para identificar la clave, contraseña o password de acceso a un sistema o aplicación.

## **Keyboard (Teclado)**

En español teclado o conjunto de teclas del abecedario y otras teclas de función.

## **Keylogger (derivado del inglés key – tecla y logger – registrador)**

Es un tipo de software, en ocasiones contenido en un dispositivo hardware específico, que al instalarse registra las pulsaciones de teclado realizadas por el usuario, las almacena en un fichero y las envía a través de internet. Su uso como malware está muy extendido a través de dispositivos USB “perdidos” y fruto de la curiosidad de usuarios a los que, una vez instalado tiende a poder captar, copiar y transportar a un tercero las contraseñas de acceso a banca, números de tarjetas, a información relevante o confidencial.

## **Keyword**

Palabra clave que el usuario introduce en el cuadro de búsqueda de los buscadores en internet. Las páginas web optimizadas en SEO suelen tener bien trabajadas sus keywords específicas para favorecer el posicionamiento y atraer visitantes a través de las mismas.

KFI

Indicador que mide la relación que existe entre el nivel de búsquedas y el volumen de competencia en el title de una web.

## **KILOBYTE (KB)**

Medida de información equivalente a 1.024 bytes.

## **KISS (Keep it simple, stupid)**

No se trata de beso en inglés, sino de la abreviatura de la traducción de “Mantenlo simple,” significando que, en programación, cuanto más simple sea un programa menos probabilidades de que dé fallos.

## **Kit multimedia**

Dispositivos que añaden al equipo informático capacidades como sonido y lectura desde el disco duro.

## **Knowledge base (Base de Conocimiento)**

Base de datos de temas relacionados con un hardware o software concretos en la que se pueden encontrar los problemas, soluciones, preguntas y respuestas más comunes aportados por los usuarios.

## **KOI (Keyword Opportunity Index)**

Indicador relaciona el nivel de búsquedas en internet con el volumen de competencia en anchor text de una web.

## **KPI (Key Performance Indicators)**

Indicadores clave de progreso en posicionamiento. Están relacionados con objetivos fijados de antemano y deben servir para medir el cumplimiento o progreso de los mismos.

## **#L**

### **LAN (Local Area Network)**

Red de área local. Red o sistema de comunicación de datos que permite a los equipos informáticos y dispositivos ubicados en un mismo lugar o área geográfica reducida la conexión a través del cable de red.

### **Landing page**

Página a la que se lleva al usuario al hacer clic en un anuncio o en un enlace o vínculo de los resultados de su búsqueda y que suele optimizarse para su indexación por los buscadores.

### **Laptop**

Conocida más como Notebook y también como ordenador portátil.

### **Lawtech**

El concepto de Legaltech ha seguido creciendo en popularidad y variedad, y es cuando han comenzado a surgir nuevas versiones del mismo para hablar no solo de Legaltech, sino también de Lawtech. De hecho, para The Law Society de Inglaterra solo existe Lawtech, y no Legaltech. LawTech es más disruptivo, en el sentido que tiene como objetivo llevar la asistencia legal a los pequeños negocios y personas de manera directa, de tal manera que se puedan autoservir.

### **Legaltech**

LegalTech se refiere a la incorporación de la tecnología al ámbito legal, a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), para ayudar a las firmas y abogados a simplificar y automatizar sus operaciones.

Se entiende a Legaltech como al uso de tecnología para proporcionar servicios legales, por lo que es bastante amplia que va desde herramientas, startups, aplicaciones, servicios digitales, software y hasta mercados digitales.

### **Lenguaje binario**

El funcionamiento de cualquier sistema informático está basado en el principio binario, es decir en valores 0 y 1; donde con 0, la corriente no pasa y con 1, pasa.

## **Lenguaje de programación**

Lenguaje o secuencia de instrucciones que permite escribir un programa informático entendible por los equipos informáticos y susceptible de funcionar, ser procesado o ejecutado en otros sistemas similares.

## **Letrado Depositario**

Bielli y Nizzo definen al letrado depositario judicial como aquel auxiliar de la justicia al que el juez o el tribunal designa inexcusablemente a efectos de constituirlo con la posesión física de determinados instrumentos referidos a la tramitación de un expediente, en pos de consagrar la efectiva digitalización de las actuaciones.

Dres. Bielli - Nizzo, El letrado depositario judicial de documentación y escritos a la luz del proyecto de reforma del Código Procesal Civil y Comercial bonaerense, LLBA, 2020 (febrero), 1; LL, On Line, AR/DOC/3658/2019.

Quadri establece que mediante la aplicación flexible a la regla del art. 48 del CPCPCBA, el cual debería ser aplicado de manera flexible y en consuno con las directrices que fluyen del art. 157, último párrafo, del CPCPCBA.

Quadri, Del derecho procesal electrónico en los tiempos del Coronavirus, en "E-Procesal. Foro de Derecho Procesal", 15/3/20, disponible en: <http://e-procesal.com/del-derecho-procesal-electronico-en-los-tiempos-del-coronavirus-2320>.

## **Libro electrónico (eBook)**

Contenido de libro en formato digital que requiere de programas específicos para su lectura en equipos informáticos o dispositivos móviles específicos, que puede estar disponible en la red o previo pago de un precio. Se tiende a generalizar con este término para llamar así también al dispositivo en el que se leen los libros electrónicos, si bien es un error ya que dichos soportes de la lectura son denominados eReader.

## **LINEA ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)**

Línea digital de alta velocidad apoyada en la línea telefónica convencional que permite más velocidad en la recepción que en la emisión de datos por el usuario.

## **LINEA RDSI (Red Digital de Servicios Integrados o ISDN en inglés)**

Tecnología de transmisión de información que combina servicios de voz y digitales a través de la red en un solo medio, posibilitando a los usuarios los servicios digitales y la voz a través de un solo cable a una gran velocidad de transmisión.

## **LINK (Hipervínculo o Url)**

También llamado hiperlink, enlace, hiperenlace o hipervínculo. Enlace desde una página web o entrada de página web a otra mediante la inserción de la URL de la página de destino.

## **Link baiting**

Estrategia de posicionamiento SEO que busca conseguir enlaces que apunten a nuestra web para que los buscadores la consideren relevante al ser recomendada por otras webs.



## **Link building**

Estrategia de posicionamiento SEO que consiste en crear enlaces o links para que otras webs apunten a la nuestra de forma natural, por ejemplo a través de contenido de calidad generado o por el interés que suscita determinada temática, producto o servicio. Cuando esto se produce de forma natural, sin previo acuerdo entre páginas favorece el posicionamiento. Cuando se produce de forma simulada o pactada, si es detectado por los buscadores se considera artificial y suele penalizar en el posicionamiento.

## **Link cloaking**

Es la molesta técnica de enviarnos a los usuarios a una dirección diferente de la seleccionada en el enlace. Muy común en publicidad invasiva y en webs de descarga ilegales, páginas de adultos, juego online, etc.

## **LINKEDIN**

Es una red social orientada al uso empresarial, a los negocios y al empleo. Partiendo del perfil de cada usuario, quien libremente revela su experiencia laboral además de sus destrezas, la web pone en contacto a millones de empresas y empleados.

## **Link hijacking**

Técnica consistente en modificar el anchor text o atributos del enlace con intención de engañar.

## **Link juice**

Valor (pagerank) que se transmite entre los enlaces que contiene una página y que depende del número de enlaces salientes.

## **LINUX**

GNU/Linux es la denominación técnica y generalizada que reciben una serie de sistemas operativos de tipo Unix, que también suelen ser de código abierto. Núcleo de sistema operativo de código abierto, de libre acceso y modificación de su código fuente.

## **Lista de correo (Mailing list o lista de distribución)**

Conjunto de direcciones de correo electrónico que reciben mensajes previa suscripción.

## **Lista negra**

Lista de sitios web que se consideran peligrosos o fraudulentos por albergar contenido así catalogado o porque explota vulnerabilidades de los navegadores para enviar software malicioso (malware) tipo espía (spyware) a los equipos de los usuarios, susceptible de ser descargado o instalado por éstos.

## **Login**

Clave, contraseña o keyword con el que una persona está registrada en un sistema

informático, cuenta en internet, página web o aplicación y que le permite el acceso a los mismos.

### **Logout**

Salir del sistema, desconectarse.

### **Long tail (linkbuilding long tail o técnica de construcción de vínculos o enlaces de cola larga)**

Consiste en utilizar tres o más palabras o frases como texto para construir enlaces que conecten al usuario de nuevo a otro contenido ya publicado, con la intención de mantenerle visitando la web e incrementar con ello el ranking de visualización y permanencia.

## **#M**

### **Mac (Macintosh)**

Equipos informáticos personales de Apple, dentro de las Mac se encuentran: MacBook Pro, iMac Pro, MacBook Air, iMac, etc.

### **Macro**

Comandos de una aplicación, organizados en función de determinadas instrucciones que se ejecutan bajo una petición y que sirven, por ejemplo, para eliminar tareas repetitivas automatizándolas.

### **MAD (mediación a distancia)**

El 21 de septiembre del corriente, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Prov. de Bs. As. estableció la reglamentación de la Mediación a distancia.

La Resolución mencionada, en su art. 1 dice: Establecer que las audiencias de Mediación prejudicial obligatoria a realizarse a distancia, se celebrarán a través de canales y procedimientos electrónicos de comunicación que aseguren la confidencialidad del procedimiento y la identidad de las partes.

### **MAGERIT**

Metodología de Análisis y Gestión sistemática de Riesgos de Sistemas de Información.

### **Mailing**

Envío de información (generalmente más referido a información publicitaria u ofertas comerciales) por correo electrónico. Para que una campaña de mailing cumpla la legalidad vigente, el titular debe asegurarse de que tiene el consentimiento de los destinatarios para utilizar el dato de su correo con la finalidad de recibir información comercial. Además, en el correo electrónico deberá darse al receptor el derecho a darse de baja en la recepción, y la baja deberá gestionarse de forma sistemática, efectiva y guardando la evidencia.

## **MAILTO**

Protocolo de internet o instrucción de código que se utiliza para enviar correo electrónico.

## **Malware**

Programa (software) malicioso. Software diseñado para infiltrarse y causar daños al equipo (hardware), a otros programas, a la red, etc. Se entiende por malware a los virus, gusanos, troyanos, spyware, etc.

## **Marcas de jerarquía**

Forma con la que en código HTML se categoriza la importancia los encabezamientos en una página web o entrada (H1, H2, H3, H4, H5 y H6), donde H1 equivaldría al titular y H6 a lo menos destacable. Dado que las arañas de los buscadores no dan importancia al tipo y tamaño de letra, categorizar bien los encabezamientos ayudará a que identifiquen nuestra página o entrada.

## **Marcos (Frames)**

Permiten incrustar una página o parte de una página en otra permitiendo al usuario visitar ambas a la vez. Su inclusión suele dar problemas de indexación en buscadores y por tanto perjudicar el posicionamiento SEO.

## **Marketing**

Acciones empresariales consistentes en analizar (marketing analítico) el entorno en el que se desarrolla la estrategia (marketing estratégico), con el fin de visualizar un producto o servicio en los canales de venta adecuados (marketing comercial u operacional) para cubrir o crear necesidades de los consumidores, fidelizar a la clientela (marketing de afinidad). Si hablamos de marketing 2.0 suele referirse a las acciones de marketing realizadas a través de internet (marketing online), siendo Social Media Marketing las campañas de marketing promovidas en redes sociales, diseñadas específicamente para fomentar la interacción, reforzar la reputación de la marca o persona (marketing reputacional) o generar un masivo impacto (marketing viral o de impacto).

## **Marketing management**

Dirección de Marketing de una empresa siendo el Marketing Manager su director/a.

## **Marketing digital**

El marketing digital está caracterizado por la combinación y utilización de estrategias de comercialización a través de medios digitales. El marketing digital se configura como la mercadotecnia que hace uso de dispositivos electrónicos tales como: computadora, Smartphone, tableta, televisor inteligente y consolas de videojuegos para involucrar a las partes interesadas. Vale decir, que este tipo de marketing halla su fuerte en la actualidad en la utilización de redes sociales.

## **Maximizar**

Lo contrario de minimizar. Cuando trabajamos en sistema de Windows podemos hacer más

grande la pantalla

## **MB**

Megabyte. 1.024 Kilobytes (KB); MB. 1.048.576 bytes.

## **MBPS**

Megabits por segundo. Unidad de medida formada por un millón de bits. Mide la velocidad de transmisión por una línea de telecomunicación.

## **Medidas de almacenamiento (informáticas)**

TB (Terabyte) = 1024 GB; GB (Gigabyte) = 1024 MB; MB (Megabyte) = 1024 KB; KB= (Kilobyte) = 1024 bytes; 1 byte = 8 bits; 1 bit = 1 señal eléctrica 0 y 1; MB 1.024 Kilobytes (KB); MB. 1.048.576 bytes.

## **Memoria (Memory)**

Espacio de trabajo del ordenador que determina el tamaño y número de programas que pueden ejecutarse de forma simultánea y la cantidad de datos que pueden procesarse. La memoria de los equipos suele tener una memoria básica o base que equivale a los primeros 640 Kb donde se cargan y ejecutan las aplicaciones. También los equipos disponen de una memoria central interna que contiene los programas y datos en ejecución. La memoria caché guarda una copia de la información que es usada por el microprocesador para optimizar el uso de los recursos del equipo y facilitar la velocidad de respuesta del ordenador en procesos frecuentes.

## **Mensajería electrónica**

Sistema que propicia el intercambio de mensajes de equipo a equipo o de dispositivo a dispositivo.

## **Menú**

Relación de programas disponibles que aparecen en pantalla y nos permite visualizar y elegir con agilidad lo que deseamos abrir o ejecutar.

## **Merchandising**

Procesos o técnicas con las que se busca promover las ventas de un producto o servicio a través de su presentación. Eventualmente se confunde con los regalos publicitarios de una marca o muestras.

## **Metadatos**

Información almacenada en un soporte digital que la identifica en base a una estructura de la base de datos primaria. Por ejemplo, los metadatos de un correo electrónico pueden arrojar información sobre la fecha exacta de envío, o por ejemplo los de una fotografía pueden identificar el tipo de cámara o dispositivo utilizado.

## **Meta description**

Breve descripción del contenido de una página o entrada en la que se describe de forma concisa el contenido que el usuario va a poder encontrar y se muestran en los resultados de búsqueda bajo el título de la página. Es importante trabajarlos porque afectan positivamente al posicionamiento SEO y, si no los trabajamos, mostrarán por defecto las primeras líneas del post, página o entrada, lo que no siempre enfoca bien a usuario lo que queremos mostrarle.

## **Metatags**

Etiquetas o texto en formato html que se introduce en el código fuente de una página web para identificar a los buscadores el tema sobre el que versa el contenido de la página o entrada en la página. Es fundamental dentro de la estrategia digital conocer los metatags a utilizar para el posicionamiento SEO en buscadores.

## **Microsite (micrositio)**

Forma reducida de una página web.

## **MICROSOFT (Microsoft Corporation, Redmond, WA)**

Compañía de software fundada en 1975 por Paul Allen y Bill Gates titular de los sistemas operativos DOS y Windows. También se conoce con este término a sus lenguajes de programación y aplicaciones como Microsoft Office.

## **MIS (Management Information Systems o Manager Information Systems)**

Gestión de Sistemas de Información o responsable de los sistemas de información.

## **Modem (Modulador-DEModulador)**

Dispositivo que conecta el ordenador con una red telefónica u otra red de transmisión de datos y que permite intercambiar datos con otros ordenadores. El módem de fibra óptica utiliza diodos emisores de luz o láser para transmitir luz para efectuar comunicación digital. El módem de marcaje utiliza la red telefónica para efectuar la comunicación. Los módem de RF pueden transmitir y recibir información mediante radiofrecuencia en las redes inalámbricas.

## **Motor de búsqueda**

Es el buscador o programa al que se accede a través el navegador de internet que permite encontrar páginas web en internet en virtud de determinadas palabras clave introducidas por el usuario.

## **Mouse**

Ratón o dispositivo periférico de entrada que incorpora botones para asociar instrucciones de ejecución sin utilizar el teclado.

## **Mobbing**

El acoso laboral o mobbing (del inglés 'asediar', 'acosar', 'acorrallar en grupo') es tanto la ac-

ción de un hostigador o varios hostigadores conducente a producir miedo, terror, desprecio o desánimo en el trabajador afectado hacia su trabajo, como el efecto o la enfermedad que produce en el trabajador. Esta persona o grupo de personas reciben una violencia psicológica injustificada a través de actos negativos y hostiles dentro o fuera del trabajo por parte de grupos sociales externos, de sus compañeros (“acoso horizontal”, entre iguales), de sus subalternos (en sentido vertical ascendente) o de sus superiores (en sentido vertical descendente, también llamado bossing, del inglés boss, jefe). Dicha violencia psicológica se produce de forma sistemática y recurrente durante un tiempo prolongado, a lo largo de semanas, meses e incluso años, y al mismo en ocasiones se añaden “accidentes fortuitos” y hasta agresiones físicas, en los casos más graves. Una situación de acoso muy prolongada en el tiempo, además de enfermedades o problemas psicológicos, puede desembocar, en situaciones extremas, en el suicidio de la víctima.

Lo que se pretende en último término con este hostigamiento, intimidación o perturbación (o normalmente la conjugación de todas ellas) es el abandono del trabajo por parte de la víctima —o víctimas—, la cual es considerada por sus agresores como una molestia o amenaza para sus intereses personales (necesidad de extorsión, ambición de poder, de riquezas, posición social, mantenimiento del statu quo, etc. El término mobbing (del verbo inglés to mob, con el significado antes aludido) proviene de la etología, ciencia que estudia el comportamiento de los animales, sobre todo del campo de la ornitología, donde la conducta defensiva de un grupo de pequeños pájaros consiste en el atosigamiento continuado a un enemigo más grande, con frecuencia un ave rapaz. Estos comportamientos en la naturaleza terminan frecuentemente, o bien con la huida, o con la muerte del animal acosado por varios otros.

El científico sueco Heinz Leymann investigó el fenómeno en la década de 1980, y fue quien utilizó por primera vez el término mobbing para referirse al problema. Otros autores destacados en el estudio del acoso moral y del mobbing son la francesa Marie-France Hirigoyen y el español Iñaki Piñuel y Zabala.

La incidencia poblacional del acoso laboral se calcula que se encuentra entre el 10 y el 15 % del total de los trabajadores en activo.

### **Mozilla Thunderbird**

Es un cliente de correo electrónico multiplataforma, libre y de código abierto, cliente de noticias, cliente de RSS y de chat desarrollado por la Fundación Mozilla. Utiliza el lenguaje de interfaz XUL y viene instalado por defecto en los sistemas de escritorio de diversas distribuciones Linux.

### **MP3**

Formato digital de archivo de sonido que reduce el tamaño del archivo original para una más ágil reproducción y menor peso en los dispositivos. Su evolución ha pasado al formato de codificación de sonido MP4, basado en MPEG 4 Audio.

## Multimedia

Forma que tiene un ordenador de utilizar y presentar información mediante texto, sonido, vídeo y gráficos.

## Nanobots

Robots minúsculos (tamaño aproximado de unos 50 nanómetros -nm) capaces de “navegar” por el interior del cuerpo humano y de facilitar la detección temprana de enfermedades, así como la destrucción de células dañinas.

## Nanotecnología

Ciencia especializada en investigar y fabricar dispositivos de dimensiones ínfimas (inferior a los 100 nanómetros). La nanotecnología manipula la materia a escala manométrica.

La más temprana y descripción de la nanotecnología se refiere a la meta tecnológica particular de manipular en forma precisa los átomos y moléculas para la fabricación de productos a microescala, ahora también referida como nanotecnología molecular.

## NAP (Network Access Protection):

Servicio que tiene como objetivo resolver automáticamente incidencias de riesgo hacia la información o datos personales protegidos, limitando el acceso a la red mediante la solicitud de determinados requisitos de acceso al equipo en virtud de determinadas políticas de seguridad.

## Navegador

Programa o aplicación que facilita los usuarios el acceso a páginas web en internet. Los más famosos son Google Chrome, Firefox, Opera e Internet Explorer.

## NET

Red.

## Netiqueta

Reglas no escritas de comportamiento entre los usuarios de internet.

## Nick

Pseudónimo o apodo que se elige por el usuario para registrarse (logarse) y participar en foros, intranet o chats, sin necesidad identificarse con nombre real.

## NIDS (Network Intrusion Detection Systems)

Sistema que facilita la detección temprana de ataques por intrusión a una red, detectando anomalías en el tráfico. Este tipo de sistemas forman parte de las medidas de seguridad y alerta

que pueden implementarse para prevenir fugas de información.

### **NOFOLLOW**

Atributo que podemos introducir en los enlaces que realizamos dentro de una página o entrada que impide que la página que recibe el enlace se beneficie de la popularidad del de origen. Google suele penalizar en el posicionamiento SEO a las webs que publican enlaces comprados sin incluir este atributo.

### **NOINDEX**

Metaetiqueta que impide que una página sea indexada por el buscador y aparezca en los resultados de búsqueda. Se suelen ocultar cuando sirven de enlaces internos a otras páginas de la misma web pero se quiere evitar su visualización directa.

### **NTI (NTIC y TIC)**

Siglas utilizadas para referirnos a las nuevas tecnologías de la información, nuevas tecnologías de la información y de la comunicación o tecnologías de la información y de la comunicación (sin “nuevas”). Es común el error de verlo escrito como TICS o TICs o TIC’s cuando la sigla no requiere plural.

## **#0**

### **ODO**

Dispositivo conectado a una red o punto en el que se producen dos o más conexiones en una red de comunicaciones.

### **ODR (Online dispute resolution)**

La resolución de disputas en línea es una rama de la resolución de disputas que utiliza tecnología para facilitar la resolución de disputas entre las partes.

### **OFFLINE**

Equipos o dispositivos que no están en comunicación, en conexión, o que están o apagados. Algo que tiene lugar fuera de internet.

### **Ofimática**

Equipamiento de hardware y software, servicios y técnicas que se soportan las tecnologías de la información y de la comunicación para crear, almacenar, memorizar y transmitir información digitalmente (tratamientos de textos y gráficos, gestión documental, agenda, mensajería electrónica, etc.).



## **Omnibus survey o encuesta Omnibus**

Encuesta periódica realizada para conocer de algún tema de importancia para una empresa, como pueden ser las encuestas automáticas de satisfacción con un servicio tras finalizar la conexión online con dicho servicio. La pregunta más recomendada es sólo una (¿Hasta qué punto nos recomendaría del 1 al 10 y por qué?).

## **Omnicanalidad**

Enfoque empresarial basado en la actividad, oferta y atención al cliente a través de todos los canales (web, aplicación, redes sociales, móvil, correo electrónico, mensajería instantánea...).

## **ONEDRIVE**

Nombre de la nube de Microsoft para el almacenamiento en servidor de tercero que permite al usuario acceder a la información guardada en la nube desde cualquier dispositivo conectado a internet e incluso compartirla con otros contactos.

## **Online**

Equipos o dispositivos que están en comunicación, en conexión, o que están encendidos. Algo que tiene lugar en internet o en la red.

## **OPENOFFICE**

Alternativa de código abierto y gratuita de Microsoft Office que dispone de aplicaciones de procesador de textos, hoja de cálculo, gráficos y bases de datos.

## **Open rate**

Número o porcentaje de receptores de correo electrónico que lo han abierto tras recibirlo.

## **Open source (Código Abierto)**

Programas cuyo código de programación permite el acceso de forma libre con la intención de compartirlo para que pueda ser mejorado o tomado para mejorar otros programas.

La Open Source Definition introduce una filosofía en cuanto al código abierto, y además define los términos de uso, modificación y redistribución del software de código abierto. Las licencias de software otorgan a los usuarios derechos que de otro modo estarían reservados, por la ley de derechos de autor, a los propietarios de los derechos de autor del software. Existen varias licencias de software de código abierto compatibles con la Open Source Definition. La más popular y destacada es la GNU General Public License (GPL). Si bien la distribución de código abierto permite que el código fuente de un producto sea accesible al público, las licencias de código abierto posibilitan a los autores acomodar ese acceso a gusto.

## **Optimizar**

Utilizar las técnicas adecuadas para conseguir que una página web sea fácilmente encontrada en los buscadores. Para ello es fundamental trabajar el SEO de la web y tener un plan estratégico de las palabras clave relacionadas con el contenido. Optimizar software consiste

en convertir un programa existente en otro que realice las mismas tareas en menor tiempo y empleando menores recursos.

### **Ordenador (también llamados PC, laptop, notebook o portátil si es portátil y CPU si es la unidad central)**

Equipo de hardware con capacidad de procesar, almacenar y transmitir información a través de programas y aplicaciones. La última generación son los ordenadores neuronales, capaces de “aprender” gracias al desarrollo de tecnología cognitiva.

### **Orientación geográfica de dominios**

Los algoritmos de los buscadores, entre otras cosas, se fijan en la localización del servidor a partir de la IP del dominio, en qué tipo de dominios recibe la mayoría de los enlaces entrantes y donde se localizan dichos dominios y, con ello, consiguen atribuir mayor relevancia a los resultados de dominios posicionados geográficamente en la misma zona en la que el usuario se encuentra realizando una búsqueda. Para consultar dónde se geolocaliza la IP de tu dominio hay herramientas como IP2location.

### **OSI (Open Systems Interconnection o Interconexión de Sistemas Abiertos)**

Modelo de comunicaciones estándar entre los diferentes terminales y el hosting. También son las siglas de la Oficina de Seguridad del Internauta de INCIBE.

### **Outbound link**

Enlace a otra página web desde nuestra página web. Se suelen agradecer porque significan una cita al autor que, además, potencialmente puede generar tráfico a la web citada.

### **OUTLOOK (Software, en contraposición de la plataforma web)**

Programa de cliente de correo electrónico de Microsoft que puede ser utilizado como aplicación individual o con Microsoft Exchange Server para dar servicio a múltiples usuarios dentro de una organización, compartir buzón de correo, agenda, etc.

### **Overflow**

Es la situación de desbordamiento en la capacidad de un equipo o dispositivo, por ejemplo, porque haya llegado al límite de memoria disponible para atender un requerimiento que le realizamos.

#P

### **Pagerank**

Algunos algoritmos de posicionamiento de resultados en Google otorgan un valor numérico a la importancia o popularidad de cada web y de cada página dentro de cada web, generalmente en

base a factores como el número y calidad de visitas, enlaces entrantes, importancia y calidad de la información que contienen, tiempo de permanencia de los usuarios, etc.

### **Página de inicio (Home)**

Es la página de entrada a un sitio web, su portada o página inicial.

### **Página web (Website)**

Archivo o grupo de archivos en la World Wide Web.

### **Paid search advertising**

Publicidad de pago o patrocinada realizada a través de campañas de marketing tipo SEM (Search Engine Marketing).

### **Palabra clave (Keyword)**

Palabra que identifica o resume el contenido de una página web y resulta importante para su posicionamiento en buscadores.

### **Parche**

Software que se distribuye para la corrección de fallos detectados en el original. Generalmente cada vez que recibimos una actualización de software ésta contiene parches para solventar vulnerabilidades detectadas en la versión anterior, de ahí la importancia de mantener los sistemas operativos y aplicaciones actualizadas siempre a la última versión.

### **Password**

Contraseña para identificar a un usuario en el acceso a un equipo informático o a un servicio en internet. En la actualidad cada vez más se extiende el uso de códigos de bloqueo mediante formas e incluso la huella u otros sistemas de identificación biométrica.

### **Pendrive**

Dispositivo periférico extraíble y portátil de almacenamiento de datos que se conecta al ordenador a través del puerto USB.

### **Perfiles**

Características del consumidor al que se quiere dirigir el contenido de comunicación online. La actual reglamentación europea de protección de datos prevé novedades en cuanto al análisis de perfiles a gran escala.

### **Permission marketing**

Estrategia de marketing digital tendente a obtener el consentimiento de los usuarios para recibir información comercial. Se trata de una estrategia que ha quedado en desuso en los últimos años y que puede que se recupere ante la obligación legal de recabar el consentimiento de los usuarios.

## **Periféricos**

Dispositivo conectado externamente a un puerto del ordenador, por ejemplo, el teclado, el mouse, auriculares, cámara, el módem, etc.

## **Personal branding**

Marca personal. Como técnica de marketing se basa en el uso de determinadas herramientas en el refuerzo estratégico de la imagen o marca personal.

## **Phablet**

Una Phablet es la designación que recibe cualquier teléfono inteligente cuya diagonal de pantalla es igual o superior a las 5,5 pulgadas

## **Phishing**

Abuso generalmente cometido a través del envío masivo de correo electrónico, SMS, o mensajería, suplantando la identidad de terceros mediante el uso de ingeniería social, con el fin de hacerse con información confidencial del usuario o instalar otro tipo de malware.

Phishing o suplantación de identidad es un término informático que denomina un modelo de abuso informático y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria). El cibercriminal, conocido como phisher, se hace pasar por una persona o empresa de confianza en una aparente comunicación oficial electrónica, por lo común un correo electrónico, o algún sistema de mensajería instantánea o incluso utilizando también llamadas telefónicas.

## **Pictograma**

Icono.

## **PIN (Personal Identification Number)**

Número Personal de Identificación de un usuario para acceso a un equipo o servicio.

## **Pirata**

Término procedente de la práctica de copia de software ilegal o sin pago de la correspondiente licencia que se ha extendido, en similitud al de ciberdelincuente, respecto de aquellas personas capaces de penetrar en un sistema informático con el fin de cometer delitos. Desgraciadamente la falta de cultura en materia de seguridad lleva a algunas personas a asimilar este término al de "Hacker" que en absoluto es un cibercriminal sino, al contrario, un experto en seguridad informática.

## **Pixel (Picture Element)**

Unidad mínima de expresión de la capacidad de una pantalla o de la información gráfica o imagen digital representada en una pantalla.

## **Plan de marketing**

Documento escrito mediante el que se realiza una planificación estratégica de los objetivos y acciones a realizar para conseguir dichos objetivos y medir su grado de cumplimiento al objeto de poder marcar nuevos hitos planificados para su consecución.

## **PLUG AND PLAY (PaP)**

Significa “conecta y funciona”. Es un estándar de hardware y software que requiere de un dispositivo que se auto identifica al conectarse a un equipo.

## **Plugin**

Complemento informático que ofrece funcionalidades específicas para una página web.

## **Pódcast**

Emisión de radio o de televisión, aunque que actualmente tomo un formato de serie de episodios de archivos de audio o vídeo que los usuarios descargar a un dispositivo inteligente o computadora para escuchar fácilmente y que puede descargar de internet mediante una suscripción previa

Las aplicaciones de transmisión y los servicios de pódcast brindan una forma conveniente e integrada de administrar el consumo personal en muchas fuentes de pódcast y dispositivos y aplicaciones de reproducción, entre las cuales existen aplicaciones dedicadas casi en exclusiva a la recepción, gestión y escucha o visualización de pódcasts.

## **Política de cookies**

Aviso legal de un sitio web en el que se debe informar clara y detalladamente del uso, finalidad, duración y formas de configurar las cookies o archivos que se descargan en los dispositivos de los usuarios al acceder o navegar en dicha web y que permiten almacenar y recuperar datos de los usuarios. Se debe ubicar en una zona visible y permanente de la web e informarse mediante una venta emergente o pop up.

## **Política de privacidad**

Aviso legal de un sitio web en el que se debe informar clara y detalladamente sobre el tratamiento de datos de carácter personal que se realiza por el titular de la web de los datos de los usuarios. Se debe ubicar en una zona visible y permanente de la web y debe ser enlazada en cualquier formulario o parte de la web para aceptación explícita y previa a la cesión de datos.

## **Portal**

Conjunto de páginas agrupadas en una misma URL o marca comercial.

## **Posicionamiento**

Estrategia de marketing digital enfocada en optimizar las páginas de una web para conseguir que aparezca y se mantenga entre los primeros puestos de los resultados en buscadores. En

la práctica, el posicionamiento SEO (Search Engine Optimization) incluye determinadas técnicas de posicionamiento orgánico que facilita a los buscadores el rastreo de la información de la web.

### **Power point**

Aplicación de creación de presentaciones gráficas. PPC (Pay per click): Pago por click. Se trata de un modelo de publicidad en buscadores mediante el que el anunciante paga una cantidad determinada de dinero cada vez que un usuario pincha en un anuncio que apunta a su página.

### **Prometea**

Prometea es una Inteligencia Artificial argentina, desarrollada en conjunto por el Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires, con el objetivo de agilizar la justicia y permitir un mejor uso de los recursos. Esta I. A predictiva combina reconocimiento de lenguaje natural, automatización y predicción, bajo la técnica de aprendizaje automático supervisado.

### **Protocolo**

Reglas o lenguaje común estandarizado para intercambiar información en un sistema de telecomunicaciones.

### **Proveedor de servicios**

Entidad que proporciona acceso a internet.

### **Página Web**

Una página web, página electrónica es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, y muchas otras cosas, adaptada para la web, y que puede ser accedida mediante un navegador. Esta información se encuentra generalmente en formato HTML o XHTML, y puede proporcionar navegación (acceso) a otras páginas web mediante enlaces de hipertexto. Las páginas web frecuentemente también incluyen otros recursos como ser hojas de estilo en cascada, guiones (scripts), imágenes digitales, entre otros.

Las páginas web pueden estar almacenadas en un equipo local o un servidor web remoto. El servidor web puede restringir el acceso únicamente a redes privadas, por ejemplo, en una intranet corporativa, o puede publicar las páginas en la Web. El acceso a las páginas web es realizado mediante una transferencia desde servidores, utilizando el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP).

#### **Características**

Una página web está compuesta principalmente por información (sólo texto y/o módulos multimedia) así como por hiperenlaces; además puede contener o asociar hoja de estilo, datos de estilo para especificar cómo debe visualizarse, y también aplicaciones embebidas para así permitir interactividad.

Las páginas web son escritas en un lenguaje de marcado que provee la capacidad de manejar

e insertar hiperenlaces, generalmente HTML. El contenido de la página puede ser predeterminado (página web estática) o generado al momento de visualizarla o solicitarla a un servidor web (página web dinámica). Las páginas dinámicas que se generan al momento de la visualización, se especifican a través de algún lenguaje interpretado, generalmente JavaScript, y la aplicación encargada de visualizar el contenido es la que realmente debe generarlo. Las páginas dinámicas que se generan, al ser solicitadas, son creadas por una aplicación en el servidor web que alberga las mismas.

Respecto a la estructura de las páginas web, algunos organismos, en especial el World Wide Web Consortium (W3C), suelen establecer directivas con la intención de normalizar el diseño, y para así facilitar y simplificar la visualización e interpretación del contenido.

Una página web es en esencia una tarjeta de presentación digital, ya sea para empresas, organizaciones, o personas, así como una manera de comunicar ideas, pensamientos, conocimientos, informaciones o teorías. Así mismo, la nueva tendencia orienta a que las páginas web no sean sólo atractivas para los internautas, sino también optimizadas (preparadas), para los buscadores a través del código fuente. Forzar esta doble función puede, sin embargo, crear conflictos respecto de la calidad del contenido.

## Proxy

Un proxy, o servidor proxy, en una red informática, es un servidor (un programa o sistema informático), que sirve de intermediario en las peticiones de recursos que realiza un cliente (A) a otro servidor (C). Por ejemplo, si una hipotética máquina A **solicita un recurso a C**, lo hará mediante una petición a B, que a su vez trasladará la petición a C; de esta forma C **no sabrá que la petición procedió originalmente de A**. Esta situación estratégica de punto intermedio suele ser aprovechada para soportar una serie de funcionalidades: control de acceso, registro del tráfico, prohibir cierto tipo de tráfico, mejorar el rendimiento, mantener el anonimato, proporcionar Caché web, etc; este último sirve para acelerar y mejorar la experiencia del usuario mediante permisos que guardará la web, esto se debe a que la próxima vez que se visiten las páginas web no se extraerá información de la web si no que se recuperara información de la caché.

## #Q

### **QoS (Quality of Service)**

Calidad de servicio o la medición de indicadores que determinan la calidad o rendimiento de la red en un determinado servicio.

### **QR (Quick Response)**

Código de Respuesta Rápida. Los códigos QR son la evolución de los códigos de barras. Son un sistema de almacenamiento de información con tres cuadrados en sus esquinas que indican la orientación al lector del código y una matriz de píxeles que indican la información.

En la actualidad existen aplicaciones móviles que cuentan con software capaz de interpretar estos códigos al acercar la cámara del teléfono.

### **QUATRO PRO**

Es un programa de hojas de cálculo, uno de los más usados junto con Excel de Microsoft.

### **QUERY**

Consulta o búsqueda en una base de datos.

### **QUERTY**

Las siglas QWERTY hacen referencia a las primeras seis letras que aparecen en la esquina superior izquierda de este tipo de teclados, que vale decir son los más utilizados en Pc.

### **QUEUE**

En cola o ubicación temporal donde se almacenan peticiones que no pueden ser resueltas inmediatamente, como por ejemplo cuando varios usuarios dan una orden de impresión a la impresora al mismo tiempo y la impresora resuelve las impresiones una tras otra, quedando las órdenes almacenadas en cola de impresión (printer queue). También utilizado comúnmente para mensajes en cola o en espera (message queue), o para correos (email queue).

### **Quickdraw**

Librería de gráficos en 2D para sistemas operativos Apple Macintosh que permite que el programa cree y procese objetos gráficos que son mostrados en pantalla o impresión.

## #R

### **RAD (Rapid Application Development)**

Desarrollo rápido de aplicaciones.



## **RAM (Random Access Memory)**

Memoria de acceso aleatorio de un ordenador a la que se accede desde el procesador. RAM Disk es la memoria configurada para simular un disco duro.

## **Random**

Instrucciones u órdenes para la obtención de valores aleatorios.

## **Ranking**

Posición que ocupa una página web entre los resultados hallados por un buscador ante una consulta determinada.

## **Ratón (Mouse)**

Dispositivo periférico, extraíble o inalámbrico conectado a un ordenador que permite al usuario transmitir órdenes de ejecución al (CPU) ordenador sin necesidad de conocer complejos comandos del teclado.

## **Ratio de conversión**

Porcentaje de visitantes de un sitio web que realizan las acciones que previamente han sido marcadas como un objetivo por el responsable de la web, y mide la eficacia de una estrategia de marketing en cuanto a la tendencia de los usuarios visitantes de la página a convertirse en potenciales clientes.

## **RDP (Remote Desktop Protocol)**

Protocolo de Escritorio Remoto. Servicios comúnmente usados para el acceso remoto a equipos de los usuarios por los servicios de soporte para realizar asistencia remota accediendo al escritorio de los usuarios. También permite a los propios usuarios el acceso a su equipo de trabajo cuando no está en la oficina, facilitando así el trabajo por movilidad aun cuando dependiendo de la conexión. Tecnologías que buscan reproducir la realidad mediante la generación de imágenes que se visualizan a través de un dispositivo con un visor especial, sensores, etc., que permiten al usuario tener la sensación de ser partícipe de lo que está percibiendo. Generalmente aplicado al campo de los videojuegos, de los entrenamientos en deportes de riesgo e incluso en la simulación de situaciones en fase de prueba del tipo determinadas operaciones quirúrgicas.

## **Red**

Interconexión e intercomunicación entre dispositivos hardware y software que permite la transferencia y el intercambio de datos, recursos y servicios, tanto conectados físicamente como de forma inalámbrica, utilizando determinados protocolos de transmisión de información por la red.

## **Red informática**

Conjunto de equipos informáticos conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el

transporte de datos con la finalidad de compartir información y recursos en la distancia, asegurar la confiabilidad y la disponibilidad de la información, aumentar la velocidad de transmisión de los datos y reducir el coste general de estas acciones.

### **Redes sociales**

Estructura social en la que los nodos representan a los usuarios y las aristas a las relaciones de interacción o intercambio de información entre los mismos. El software origen de las redes sociales parte de la teoría de los 'seis grados de separación', según la que cualquier persona del planeta puede llegar a estar conectada con cualquier persona desconocida en cualquier otra parte del planeta a través de seis personas, adquiriendo así el alcance exponencialmente viral de la información compartida en redes sociales, ya que el número de contactos crece con el número de enlaces de la cadena, siendo necesario un pequeño número de contactos para poder llevar información a la humanidad entera.

### **Regtech**

Del inglés "regulatory technology" siendo 'reg' regulación y 'tech' alude a tecnología. Se definen así a aquellas empresas de base tecnológica que crean soluciones dirigidas a cumplir y adaptarse a los requerimientos regulatorios de cada sector.

### **Remarketing**

También denominado Retargeting. Es una modalidad basada en volver a impactar a un usuario que ha visitado una web, pero se ha marchado sin completar ninguna acción del tipo compra o registro.

### **Replicar**

Guardar una copia de los datos, registros o ficheros que contienen información.

### **Resolución de pantalla**

La resolución de pantalla es el número total de píxeles que pueden ser mostrados en la pantalla de un monitor de ordenador, un televisor, un teléfono móvil o tableta y, en definitiva, cualquier dispositivo que tenga una pantalla.

### **Resolución 4K**

La nomenclatura 4K hace referencia a varios formatos ya que no se refiere a un tamaño o resolución de pantalla concreto, sino a los distintos tamaños de imagen que tienen alrededor de 4000 píxeles de resolución horizontal.

### **Reset**

Reiniciar el ordenador sin necesidad de dar las órdenes habituales de apagar y encender. Es lo típico que probamos cuando se nos queda "colgado" antes de "apagar a la brava".

### **Return**

Tecla del teclado que tiene la función de introducir una orden, seleccionar o confirmar una op-

ción o separar párrafos en el procesador de textos. También es habitual denominarla “enter”

## **Robótica**

Es la rama de la ingeniería mecánica, de la ingeniería eléctrica, de la ingeniería electrónica, de la ingeniería biomédica, y de las ciencias de la computación, que se ocupa del diseño, construcción, operación, estructura, manufactura, y aplicación de los robots.

## **ROI**

Retorno de la inversión. Parte de ganancia que se obtiene tras realizar una inversión publicitaria. También se denomina así al indicador que sirve para medir la efectividad de una campaña de marketing en función del coste de la inversión realizada y los beneficios reales obtenidos de forma directa como consecuencia de dicha campaña.

## **ROM (Read Only Memory)**

Memoria de lectura generalmente ubicada en la tarjeta del sistema, cuyo contenido no puede ser modificado por el usuario.

## **Router**

Enrutador o buscador de ruta que se encarga de analizar el paquete de software de origen y destino buscando la ruta o el camino más corto entre uno y otro, generalmente para transmitir mensajes en una red que soporta tráfico de datos.

## **RPM de página**

Determina la cantidad de ingresos que una web percibe por publicidad, calculados del modo →  $\text{Ingresos estimados} / \text{Número de visitas a páginas} * 1000$

## **RSS**

Es parte de la familia de los formatos XML desarrollado específicamente para sitios de noticias y weblogs que se actualizan con frecuencia y por medio del cual se puede compartir la información y usarla en otros sitios web o programas. A esto se le conoce como sindicación.

**#S**

## **SAN (Storage Area Network)**

Red de área de almacenamiento para conectar servidores.

## **SAP (Sistemas, aplicaciones y procesos/productos)**

Software para aplicaciones de negocio o ERP (Enterprise Resource Planning – Sistema de planificación de recursos empresariales) que posibilita la comunicación e interacción de datos de toda la empresa, procesa grandes cantidades de datos y facilita información útil para la toma

de decisiones.

### **Scan code**

Código asignado a las teclas del teclado de un ordenador asignado a un lugar en el mismo, de tal manera que, aunque en diversos países las letras de una tecla concreta sean distintas, en su traducción signifiquen lo mismo en todos los idiomas.

### **Scanner**

Dispositivo que traduce los caracteres escritos o imágenes de un objeto digitalizado en un mapa de puntos de información que son enviadas al ordenador.

### **Scroll**

Movimiento en la pantalla, generalmente utilizado cuando bajamos en la lectura o visualización de un documento o página.

### **Search engine**

Motor de búsqueda de información en internet o buscador.

### **Seguridad informática**

Medidas técnicas y organizativas, que deben ser gestionadas de forma sistemática, desarrolladas para proteger los equipos informáticos individuales y conectados en una red frente a ataques y otros riesgos accidentales o intencionados.

### **SEM (Search Engine Marketing)**

Marketing de buscadores. Se trata de acciones de marketing en buscadores de internet de pago por click mediante la correspondiente puja por cada palabra clave (keyword). Uno de los sistemas de SEM más conocidos es Google Adwords.

### **SEO (Search Engine Optimization)**

Proceso de optimización del posicionamiento en búsqueda en buscadores de internet, buscando la mejor posición de una página web entre los primeros resultados. Infiuye en el buen posicionamiento la creación de contenido genuino (no plagiado ni reproducido) de calidad, conseguir enlaces entrantes de otras webs bien posicionadas en el sector de actividad, utilizar títulos y ALT ricos en palabras clave y emplear de forma correcta las metaetiquetas y keywords.

### **Servidor (Server)**

Ordenador central de un sistema de red que almacena datos de forma centralizada, gestiona recursos compartidos y envía archivos y/o ejecuta aplicaciones.

### **Sexting**

Sexting (contracción de sex y texting) es un anglicismo para referirse al envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio de teléfonos móviles. Comenzó haciendo referencia al en-

vío de SMS de naturaleza sexual. No sostiene ninguna relación y no se debe confundir el envío de vídeos de índole pornográfico con el término “Sexting”. Es una práctica común entre jóvenes, y cada vez más entre adolescentes. También se usa en español sexteo, como sustantivo, y sextear como verbo.

### Sextorsión

La sextorsión (extorsión sexual) es una forma de explotación sexual en la cual una persona es chantajeada con una imagen o vídeo de sí misma desnuda o realizando actos sexuales, que generalmente ha sido previamente compartida mediante sexting. La víctima es coaccionada para tener relaciones sexuales con alguien, entregar más imágenes eróticas o pornográficas, dinero o alguna otra contrapartida, bajo la amenaza de difundir las imágenes originales si no accede a las exigencias del chantajista.

Fuente: Wikipedia

### Shareware

Software cedido por su creador con el fin de que sean probados de forma gratuita durante un período de tiempo a partir del cual el usuario debe adquirirlo previo pago de licencia.

### Sistema operativo o S.O.

Un sistema operativo (SO o, frecuentemente, OS —del inglés *Operating System*—) es un programa **o conjunto de programas de un sistema informático** que gestiona los recursos de hardware **y provee servicios a los** programas de aplicación, ejecutándose en modo privilegiado respecto de los restantes (aunque puede que parte de él se ejecute en espacio de usuario).<sup>2</sup>

Nótese que es un error común muy extendido denominar al conjunto completo de herramientas sistema operativo,<sup>3</sup> **es decir, la inclusión en el mismo término de programas como el explorador de ficheros, el navegador web y todo tipo de herramientas que permiten la interacción con el sistema operativo. Otro ejemplo para comprender esta diferencia se encuentra en la plataforma Amiga, donde el entorno gráfico de usuario se distribuía por separado, de modo que, también podía reemplazarse por otro, como era el caso de directory Opus o incluso manejarlo arrancando con una línea de comandos y el sistema gráfico. De este modo, comenzaba a funcionar con el propio sistema operativo que llevaba incluido en una ROM, por lo que era cuestión del usuario decidir si necesitaba un entorno gráfico para manejar el sistema operativo o simplemente otra aplicación. Uno de los más prominentes ejemplos de esta diferencia, es el núcleo Linux, usado en las llamadas distribuciones Linux, ya que al estar también basadas en Unix, proporcionan un sistema de funcionamiento similar. Este error de precisión, se debe a la modernización de la informática llevada a cabo a finales de los 80, cuando la filosofía de estructura básica de funcionamiento de los grandes computadores<sup>4</sup> se rediseñó a fin de llevarla a los hogares y facilitar su uso, cambiando el concepto de computador multiusuario, (muchos usuarios al mismo tiempo) por un sistema monousuario (únicamente un usuario al mismo tiempo) más sencillo de gestionar.<sup>5</sup> (Véase AmigaOS, beOS o Mac OS como los pioneros<sup>6</sup> de dicha modernización, cuando los Amiga fueron bautizados con el sobrenombre de *Video Toasters*<sup>7</sup> por su**

**capacidad para la Edición de vídeo en entorno** multitarea round robin, con gestión de miles de colores e interfaces intuitivos **para** diseño en 3D.

En ciertos textos, el sistema operativo es llamado indistintamente como núcleo o kernel, pero debe tenerse en cuenta que esta identidad entre *kernel* y **sistema operativo es solo cierta si el núcleo es** monolítico, un diseño común entre los primeros sistemas. En caso contrario, es incorrecto referirse al sistema operativo como núcleo.

Uno de los propósitos del sistema operativo que gestiona el núcleo intermediario **consiste en gestionar los recursos de localización y protección de acceso del hardware, hecho que alivia a los programadores de aplicaciones de tener que tratar con estos detalles. La mayoría de aparatos electrónicos que utilizan** microprocesadores **para funcionar, llevan incorporado un sistema operativo (teléfonos móviles,** reproductores de DVD, computadoras, radios, enrutadores, etc.). En cuyo caso, son manejados mediante una interfaz gráfica de usuario, un gestor de ventanas **o un** entorno de escritorio, si es un celular, mediante una consola o control remoto **si es un DVD y, mediante una** línea de comandos **o navegador web** si es un enrutador.

### Sniffing

Se trata de una técnica por la cual se puede “escuchar” todo lo que circula por una red. Esto que en principio es propio de una red interna o Intranet, también se puede dar en la red de redes: Internet.

Esto se hace mediante aplicaciones que actúan sobre todos los sistemas que componen el tráfico de una red, así como la interacción con otros usuarios y ordenadores. Capturan, interpretan y almacenan los paquetes de datos que viajan por la red, para su posterior análisis (contraseñas, mensajes de correo electrónico, datos bancarios, etc.).

Fuente: [www.internetmania.net](http://www.internetmania.net)

### Sitio web (Site o Website)

Conjunto de páginas visibles en internet identificadas con una dirección (URL).

### Smart Contracts

Son protocolos informáticos autónomos y de ejecución automática facilitan, ejecutan y hacen cumplir los acuerdos entre dos o más partes.

Al igual que sucede con otros términos tecnológicos como en I.A, no existe una definición única.

Nick Szabo los definió como: “a computerized protocol that executes the terms of a contract” (un protocolo computarizado que ejecuta los términos de un contrato), señalando que en términos generales los smart contracts se encuentran diseñados para satisfacer condiciones contractuales comunes (como condiciones de pago, gravámenes, confidencialidad e incluso cumplimiento).

## **Smartphone**

Teléfono inteligente que funciona como un teléfono móvil, pero posee características de un ordenador.

## **Smart TV**

Televisión inteligente, ya que tienen integrados servicios de internet.

## **SMS (Short Message Service)**

Mensajes de texto entre dispositivos móviles.

## **Software**

Programas escritos en un lenguaje interpretable por el equipo informático que permite ejecutar para realizar ciertas funciones o tareas.

## **Software libre**

software libre es un software cuyo código fuente puede ser estudiado, modificado, y utilizado libremente con cualquier finalidad y redistribuido con cambios o mejoras sobre ellas. Su definición está asociada al nacimiento del movimiento de software libre, encabezado por el activista y experto informático estadounidense Richard Stallman y la fundación que presidía en 1985, la Free Software Foundation, una organización sin ánimo de lucro que pone la libertad del usuario informático como propósito ético fundamenta

Software que respeta la libertad del usuario, ateniéndose a 4 libertades: usarlo para el fin que se quiera; realizar copias; modificarlo para ajustarlo; distribuir las mejoras.

## **Spam**

Correo, SMS o cualquier comunicación basura o no solicitada.

## **Spotify**

Spotify es una app sueco-estadounidense, empleada para la reproducción de música vía streaming. Cuenta con un modelo de negocio «premium», un servicio gratuito básico y con publicidad. Se encuentra disponible para Android, IOS y otros S.O.

## **Spyware**

Programa (malware) espía capaz de leer y/o almacenar información de nuestro equipo o dispositivo.

## **Streaming**

Audio y/o audio e imagen directamente visualizada de una página web sin necesidad de descarga previa.

### **Tablet**

Ordenador con pantalla táctil de aspecto similar a un smartphone y que sustituye ratón y teclado por interacciones táctiles y teclados virtuales. Funciona con sistemas operativos y aplicaciones específicas.

### **Taxonomía**

Forma en que un sitio web organiza su información en categorías y subcategorías (normalmente se muestra en el mapa del sitio).

### **TCP/IP**

Conjunto de protocolos que rigen la transmisión de información en una red. Ofrece conectividad de extremo a extremo determinando cómo deben ser formateados, direccionados, transmitidos, enrutados y recibidos los datos.

### **Tecnoactivismo**

Quadri nos dice: Estaría caracterizado como el activismo judicial que, además de los medios probatorios clásicos, comienza a aprovechar aquellas posibilidades que le brindan al juez las TIC y así se vale, especialmente, del documento electrónico, en sus diversas variantes.

Sería, en definitiva, un activismo 2.0.

### **Telegram**

Programa de mensajería instantánea multiplataforma, de origen ruso, aparecido en 2013. Tiene características específicas (como los canales y grupos masivos) que, unido a sus especiales características de seguridad y privacidad, convierte a este sistema en el favorito de muchas comunidades.

### **TELNET**

Protocolo de red que permite acceder a otra máquina para manejarla remotamente. Precisa de un programa específico que recibe y gestiona las conexiones y utiliza, generalmente, el puerto 23.

### **Testing**

Etapas del desarrollo de un sistema en la que se somete a una serie de pruebas a la aplicación que va a salir al mercado. El objetivo es validar si las funciones para el usuario están satisfechas (testing funcional) y si en el ambiente que va ejecutarse la aplicación su rendimiento es el deseado (testing de performance).

### **TFT (Thin-Film Transistors)**

Transistores de capa delgada. Tecnología de alta calidad empleada en pantallas de ordenadores portátiles y monitores.



## **Thumbnail**

Miniaturas de las imágenes que se almacenan en cualquier dispositivo y nos ofrecen una vista previa de las mismas para una más rápida identificación.

## **TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)**

Se encargan de la recogida, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es un concepto que tiene dos significados. El término tecnologías de la información se usa a menudo para referirse a cualquier forma de hacer cómputo. Como nombre de un programa de licenciatura, se refiere a la preparación que tienen estudiantes para satisfacer las necesidades de tecnologías en cómputo y comunicación de gobiernos, seguridad social, escuelas y cualquier tipo de organización.

Planificar y gestionar la infraestructura de TIC de una organización es un trabajo difícil y complejo que requiere una base muy sólida de la aplicación de los conceptos fundamentales de áreas como las ciencias de la computación, así como de gestión y habilidades del personal. Se requieren habilidades especiales en la comprensión, por ejemplo, de cómo se componen y se estructuran los sistemas en red, y cuáles son sus fortalezas y debilidades. En sistemas de información hay importantes preocupaciones de software como la fiabilidad, seguridad, facilidad de uso y la eficacia y eficiencia para los fines previstos, todas estas preocupaciones son vitales para cualquier tipo de organización.

Los profesionales de TIC combinan correctamente los conocimientos, prácticas y experiencias para atender tanto la infraestructura de tecnología de información de una organización y las personas que lo utilizan. Asumen la responsabilidad de la selección de productos de hardware y software adecuados para una organización. Se integran los productos con las necesidades y la infraestructura organizativa, la instalación, la adaptación y el mantenimiento de los sistemas de información, proporcionando así un entorno seguro y eficaz que apoya las actividades de los usuarios del sistema de una organización. En TI, la programación a menudo implica escribir pequeños programas que normalmente se conectan a otros programas existentes.

## **Tinderización**

Neo-eufemismo que se asocia a la asociación de las relaciones de trabajo y contratación con la aplicación de citas, que se facilita por medios digitales.

## **TLS (Transportation Layer Security)**

Capa de seguridad que proporciona cifrado de la comunicación (para evitar las escuchas) y autenticación robusta (asegurando que ambas partes de una comunicación son correctamente identificadas y que la comunicación no puede ser alterada).

## **Token**

En la abogacía es un dispositivo criptográfico en cual contiene el certificado digital del abogado para poder firmar una presentación electrónica, o si el certificado digital es de firma digital

cualquier documento que así lo permita.

### **Tolerancia a fallos**

Propiedad de una máquina que le permite funcionar aun cuando falle alguno de sus componentes. Se obtiene a base de duplicidad de elementos y otras técnicas. Necesaria en sistemas que precisan alta disponibilidad.

### **TOR**

Red de internet estructurada en capas que destaca por el anonimato de las comunicaciones y la teórica imposibilidad de rastrear el origen y destino de las mismas. Precisa un navegador específico (Tor Browser) para acceder a lo que también se conoce como la Deep Web.

### **Tráfico web**

Cantidad de datos intercambiados en el uso de un sitio web. Viene determinado por el número de visitantes y el número de páginas que visitan.

### **TROL**

Usuario de internet en general, y las redes sociales en particular, que publica mensajes provocadores, irrelevantes o fuera de tono, con la única intención de molestar o provocar una respuesta emocional negativa en el resto de usuarios.

### **Troyano**

Programa malicioso que, bajo una apariencia inofensiva, se ejecuta de manera oculta y permite el acceso remoto de un usuario no autorizado al mismo. Necesitan recibir instrucciones de un ciberdelincuente para realizar su propósito.

### **TWITTER**

Red social de microblogging que destaca por su rapidez, inmediatez e interacción gracias a sus microentradas de texto de una longitud máxima de 280 caracteres (tweets) y destaca por generar intercambio de información, comentarios y contenido.

### **TXT**

Extensión de los archivos que sólo contienen texto.

**#U**

### **Uberización**

Es un neo-eufemismo que se refiere a la utilización de plataformas digitales y aplicaciones móviles, a fin de facilitar transacciones entre clientes y proveedores de un servicio.

El término se deriva del nombre de la empresa “Uber” y su aplicación para móviles. La compañía desarrolló una aplicación móvil que permite a los consumidores enviar una solicitud de viaje que luego se en ruta a los conductores de Uber, que usan sus propios automóviles. Este modelo de negocio tiene diferentes costos operativos en comparación con un negocio tradicional.

### **UMTS (Universal Mobile Telecommunication System)**

Tecnología de transmisión inalámbrica de datos y voz, sucesora del GPRS. También conocida como 3.5G o HSPA/HSPA+ (H/H+ en los móviles).

### **UNIX**

Sistema operativo portable, multitarea y multiusuario desarrollado a finales de los 70 y que, además de su desarrollo propio, ha dado lugar a diversos sistemas operativos propios de distintas marcas: Solaris (Sun), AIX (IBM), HP-UX (HP), Mac OS X (Apple) y las distintas distribuciones de Linux.

### **Upgrade/Update**

En español actualización. Medio por el que una versión de software, sistema operativo o aplicación recibe mejoras, correcciones de errores o solución de vulnerabilidades. En inglés se distingue update (actualización menor o dentro de la misma versión) de upgrade (actualización mayor o paso a una versión superior).

### **URL**

Cadena de caracteres que designa una dirección única de internet. Es la dirección que tiene toda información en internet y permite que cualquier usuario la pueda encont URL

Un localizador de recursos uniforme o URL —siglas en inglés de uniform resource locator— es un identificador de recursos uniforme (URI) cuyos recursos referidos pueden cambiar, esto es, la dirección puede apuntar a recursos variables en el tiempo. Están formados por una secuencia de caracteres, de acuerdo a un formato modélico y estándar, que designa recursos en una red, como Internet.

Los localizadores uniformes de recursos fueron una innovación en la historia de la Internet. Fueron usadas por primera vez por Tim Berners-Lee en 1991, para permitir a los autores de documentos establecer hiperenlaces en la World Wide Web. Desde 1994, en los estándares de la Internet, el concepto de URL ha sido incorporado dentro del más general de URI (Uniform Resource Identifier, en español identificador uniforme de recurso), pero el término URL aún se utiliza ampliamente.

Aunque nunca fueron mencionadas como tal en ningún estándar, mucha gente cree que las iniciales URL significan universal -en lugar de ‘uniform’- resource locator (localizador universal de recursos). Esta se debe a que en 1990 era así, pero al unirse las normas “Functional Recommendations for Internet Resource Locators” [RFC1736] y “Functional Requirements for Uniform Resource Names” [RFC1737] pasó a denominarse Identificador Uniforme de Recursos [RFC 2396]. Sin embargo, la U en URL siempre ha significado “uniforme”.

El URL es una cadena de caracteres con la cual se asigna una dirección única a cada uno de los recursos de información disponibles en la Internet. Existe un URL único para cada página de cada uno de los documentos de la World Wide Web, para todos los elementos de Gopher y todos los grupos de debate USENET, y así sucesivamente.

El URL de un recurso de información es su dirección en Internet, la cual permite que el navegador la encuentre y la muestre de forma adecuada. Por ello el URL combina el nombre del ordenador que proporciona la información, el directorio donde se encuentra, el nombre del archivo, y el protocolo a usar para recuperar los datos para que no se pierda alguna información sobre dicho factor que se emplea para el trabajo.

## **USB**

Tecnología que facilita la conexión automática de periféricos a un ordenador mediante un puerto (el USB) estandarizado. Por extensión, se ha llamado también USB a las memorias o discos duros externos conectados a este tipo de puertos.

## **Usuario (User en inglés)**

Persona física que accede a un servicio, contenido o página determinada o que interactúa con una aplicación o software. Debe ser el centro al que orientar una estrategia de marketing online para facilitar su interacción.

#V

## **Vehículos Autónomos**

Son vehículos capaces de imitar las capacidades humanas de manejo y control, con total autonomía. Como automóvil autónomo, es capaz de percibir el medio que le rodea y navegar en consecuencia. Se consideran vehículos autónomos aquellos que no necesitan conductor; sin embargo, el concepto sigue evolucionando y hay varios niveles de conducción autónoma.

## **Venture capital (O fondos de Capital Riesgo)**

Entidades que financian start-ups, especialmente en su proceso de lanzamiento cuando el riesgo es más elevado. El objetivo es aumentar el valor de la start-up en su lanzamiento para, llegada su consolidación, retirarse obteniendo un beneficio.

## **Visual basic**

Lenguaje de programación dirigida por eventos desarrollada por Microsoft a partir de Basic, añadiéndole un entorno integrado (editor de texto, depurador, compilador y editor de interfaces gráficas).

## VGA

Estándar gráfico al que se adaptaron todos los fabricantes de ordenadores y que hoy día es el mínimo que todo hardware gráfico soporta. Por extensión también denomina una pantalla de ordenador estándar, la conexión de 15 pines y la resolución de 640 x 480 píxeles.

## Vídeo

Equipo electrónico que permite visualizar filmaciones audiovisuales a través de una pantalla o televisión.

## Videoconferencia

Reunión a distancia entre dos o más personas que pueden verse y/o escucharse entre sí por medio de dispositivos. Se realiza mediante aplicaciones específicas (con cámara de vídeo y pantalla).

## Videojuegos

Juegos y programas de carácter lúdico que necesitan ser ejecutados en Pc, consolas, Celulares, etc. En los últimos años su desarrollo ha sido espectacular superando a la industria del cine, tanto desde el punto de vista comercial como en lo que respecta a sus prestaciones y capacidades. Además aparecieron disciplinas deportivas de los mismos que se les conoce como E-Sports. Se considera por parte de muchos autores en la actualidad como el octavo arte.

## Virus informático

Programa malicioso que se instala en el ordenador de un usuario sin el conocimiento o el permiso de este, atacando a los archivos o al sector de arranque replicándose a sí mismo para continuar su propagación. Algunos se limitan solamente a replicarse, mientras que otros pueden producir serios daños que pueden afectar a los sistemas.

Un virus informático es un malware **que tiene por objeto alterar el normal funcionamiento del** ordenador, sin el permiso o el conocimiento del usuario. Los virus, habitualmente, reemplazan archivos ejecutables **por otros infectados con el código de este. Los virus pueden destruir, de manera intencionada, los datos almacenados en una** computadora, aunque también existen otros más inofensivos, que solo se caracterizan por ser molestos.

Los virus informáticos tienen, básicamente, la función de propagarse a través de un software, son muy nocivos y algunos contienen además una carga dañina (payload) con distintos objetivos, desde una simple broma hasta realizar daños importantes en los sistemas, o bloquear las redes informáticas **generando tráfico inútil.**

El funcionamiento de un virus informático es conceptualmente simple. Se ejecuta un programa que está infectado, en la mayoría de las ocasiones, por desconocimiento del usuario. El código del virus queda residente (alojado) en la memoria RAM **de la computadora, incluso cuando el programa que lo contenía haya terminado de ejecutarse. El virus toma entonces el control de los servicios básicos del** sistema operativo, infectando, de manera posterior, archivos ejecutables que sean llamados para su ejecución. Finalmente se añade el código del virus al programa

infectado y se graba en el disco, con lo cual el proceso de replicado se completa.

## **VR O realidad virtual**

Entorno generado informáticamente que provoca al usuario la sensación de estar inmerso en él, favoreciendo una interacción y experiencia lo más cercano a la realidad. Se precisa de unas gafas o casco de realidad virtual para que la inmersión sea completa.

## **#W**

### **W3C**

El Consorcio World Wide Web (W3C) es una comunidad internacional donde las organizaciones miembros, personal y el público en general trabajan conjuntamente para desarrollar estándares web. Liderado por el inventor de la web, Tim Berners-Lee, la misión del W3C es guiar la web hacia su máximo potencial

### **Webcam**

Periférico para computadora, esta cámara digital permite establecer videoconferencias y chats y que actualmente se puede utilizar para audiencias remotas.

### **Webmaster**

En una organización, la persona responsable del sitio web en todos los sentidos, tanto de funcionamiento.

### **WIKI**

Sitio web cuyas páginas web pueden ser editadas por múltiples lectores a través del navegador web. Los usuarios pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que comparten para conseguir un contenido consensuado y actualizado.

### **WIKIPEDIA**

Enciclopedia libre, gratuita y colaborativa, administrada por voluntarios. En ella, el internauta consulta las informaciones ya editadas y, si lo desea, puede añadir comentarios, expresar dudas e incluso indexar los elementos que considere oportunos, contribuyendo al crecimiento de esta enciclopedia cibernética.

### **WLAN (Wireless Local Area Network)**

Red de área local inalámbrica.

### **World Wide Web (www)**

Sistema de organización de la información de internet a través de enlaces de hipertexto. En sentido estricto es el conjunto de servidores que emplean el protocolo HTTP.

### **WhatsApp**

Aplicación de mensajería instantánea para enviar y recibir mensajes, archivos y multimedia mediante internet. Ha superado los 1.000 millones de usuarios y ha sido adquirida por Facebook.

### **WHOIS**

Protocolo TCP para efectuar consultas sobre el propietario de un nombre de dominio o dirección IP en internet.

### **WEB**

La definición académica es: sistema de información distribuido, basado en hipertexto, creado a principios de los años 90 por Tim Berners-Lee, investigador en el CERN, Suiza. Hoy en día, además de la red en sí, cada uno de los sitios web o páginas también se denominan web coloquialmente y representa el centro de la estrategia de comunicación de cualquier empresa o particular.

### **WIFI (Wireless Fidelity)**

Conjunto de tecnologías inalámbricas (vía ondas de radio), para conectar dispositivos a la red en distancias relativamente reducidas (enlaces dentro del hogar (router dispositivo) o públicos (hoteles, aeropuertos, etc., denominados genéricamente hotspots).

### **WINDOWS**

Windows es el nombre de una familia de distribuciones de software para PC, teléfonos inteligentes, servidores y sistemas empujados, desarrollados y vendidos por Microsoft.

Aunque técnicamente no es un sistema operativo (contiene realmente uno, antes MS-DOS y ahora Windows NT), se le suele conocer como el sistema operativo de Microsoft. Ha contribuido a la explosión de la informática personal con su escritorio en forma de ventanas.

### **WLAN (Wireless Local Area Network)**

Redes de área local a las que un usuario puede tener acceso a través de una conexión inalámbrica (WiFi, Bluetooth...)

A blue square containing the text "#X" in a yellow, stylized font.

### **XML**

XML, siglas en inglés de eXtensible Markup Language ('lenguaje de marcas extensible'), es

un lenguaje de marcas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C) utilizado para desalmacenar datos en forma legible.

A diferencia de otros lenguajes, XML da soporte a bases de datos, siendo útil cuando varias aplicaciones deben comunicarse entre sí o integrar información.<sup>1</sup>

XML no ha nacido sólo para su aplicación para Internet, sino que se propone como un estándar para el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas. Se puede usar en bases de datos, editores de texto, hojas de cálculo y casi cualquier cosa imaginable.

XML es una tecnología sencilla que tiene a su alrededor otras que la complementan y la hacen mucho más grande y con unas posibilidades mucho mayores. Tiene un papel muy importante en la actualidad ya que permite la compatibilidad entre sistemas para compartir la información de una manera segura, fiable y fácil.

### **XML (eXtensible Markup Language)**

Es un meta-lenguaje desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C) utilizado para almacenar datos en forma legible. Da soporte a bases de datos, siendo útil cuando varias aplicaciones deben comunicarse entre sí o integrar información. Es un estándar para el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas (bases de datos, editores de texto, hojas de cálculo...).

### **XING**

Plataforma de networking en internet, donde se pueden gestionar y establecer contactos profesionales, basada en la teoría de los 6 grados de separación, permitiendo visualizar la red de contactos.

### **XRP/Ripple**

XRP Ledger (antes llamado Ripple por la empresa creadora) es un proyecto de software libre y un protocolo de pagos que persigue el desarrollo de un sistema de crédito basado en el paradigma peer-to-peer y la tecnología de Blockchain.

Como mencionamos, Ripple es la empresa creadora del token XRP, El mismo es la tercer criptomoneda con mayor valor e importancia en el mercado.

La empresa se dedica al envío de pagos de manera instantánea alrededor del mundo a través de los tokens XRP.

### **XSS (Cross-Site Scripting)**

Vulnerabilidad web que permite a una tercera persona inyectar en páginas web visitadas por el usuario código JavaScript o similar (ej: VBScript), evitando medidas de control same origin. Representa un vector de ataque que puede ser utilizado para robar información delicada, secuestrar sesiones de usuario, y comprometer el navegador, comprometiendo la integridad del sistema.



## #Y

### Y2K

Año 2000 o efecto 2000. Bug o error de software causado, en los primeros años de la informática personal, por el uso de los programadores del almacenamiento de fechas omitiendo los dos primeros dígitos del año para economizar memoria, lo que produjo errores al pasar de 1999 a 2000.

### Yahoo

Empresa pionera en internet, muy popular en los inicios de la web, con su directorio web y servicios asociados entre los que destacaba su correo electrónico Yahoo!. Hoy en día su relevancia ha caído muchos enteros, especialmente tras ser víctima de uno de los mayores cibertales de la historia que comprometieron prácticamente todas sus cuentas de correo. En julio de 2016 fue comprada por Verizon.

### Yammer

Red social empresarial y de networking de Microsoft Office utilizada para las comunicaciones intraempresariales de las corporaciones que hayan adquirido una licencia de Office.

### YouTube

Sitio web dedicado a compartir vídeos creado en 2005, siendo adquirido por Google en 2006. Aloja todo tipo de clips de películas, programas de televisión y vídeos musicales, así como contenidos.

### Youtuber

Usuario de internet que se gana la vida a través de su canal de Youtube, percibiendo ingresos por publicidad en función del número de visualizaciones de sus vídeos, que suelen ser de opinión, bromas, comentarios o consejos. Son verdaderos influencers de toda una generación llegando a tener ingresos millonarios.

## #Z

### ZERO DAY

Una vulnerabilidad 0-day es aquella para la que no se conocen o no se han desarrollado aún las medidas que la solucionan. Es, por tanto, explotable por ciberdelincuentes para acceder y tomar el control de programas, máquinas, sistemas y redes enteras, con consecuencias muchas veces irreparables.

## **ZIP**

Formato de compresión sin pérdida de archivos. Este tipo de archivos tienen la extensión .zip. En los 90 se denominaban así a unas unidades de almacenamiento externo de “gran” (para la época) capacidad (100Mb, cuando los discos extraíbles tenían una capacidad de 1,44 Mb).

## **ZOMBI**

Ordenadores o dispositivos que, tras haber sido infectados por algún tipo de malware, pasan a estar controlados por el atacante pudiendo ser utilizados para efectuar otro tipo de ataques (como provocar un DDoS). Este uso se produce sin la autorización o el conocimiento del usuario del equipo.



## **Bibliografía y fuentes de información**

A glossary of computer terminolog. Recuperado de: <https://www.ageuk.org.uk/bp-assets/globalassets/leeds/computing-glossary-pdf-version.pdf>

Diccionario de la Real Academia Española. (2021). Recuperado de: <https://www.rae.es/>

Glosario de términos de la Tecnología de la Información y Comunicación. Recuperado de: [http://alfafar.es/wp-content/uploads/2014/11/Glosario\\_TIC\\_Alfafar.pdf](http://alfafar.es/wp-content/uploads/2014/11/Glosario_TIC_Alfafar.pdf)

Glossary of Computer System Software Development Terminology (8/95). Recuperado de: <https://www.fda.gov/inspections-compliance-enforcement-and-criminal-investigations/inspection-guides/glossary-computer-system-software-development-terminology-895>

Information Technology Glossary. Angelo State University. Recuperado de: [https://www.angelo.edu/administrative-support/information-technology/it\\_policies/glossary.php](https://www.angelo.edu/administrative-support/information-technology/it_policies/glossary.php)

Wikipedia.org Recuperado de: <https://en.wikipedia.org>



Whatsapp  
11.5858.7592



Instagram  
CALZLOMAS



YouTube  
CALZ TV



Facebook  
CALZLOMAS



Twitter  
@CALZLOMAS



Página web  
[www.calz.org.ar](http://www.calz.org.ar)